

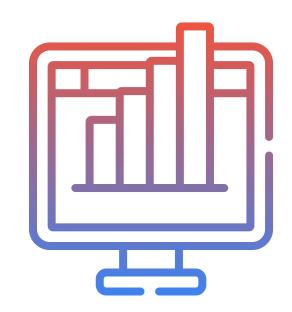
## **★** Indice

- Panoramica Traffico
- Audience
- Sorgente Traffico
- **Contenuti**
- 心 Social Media
- **Newsletter**

- © SEO
- Analisi Qualitativa
- Toscana Ovunque Bella
- Wia Francigena Toscana
- AZ Glossario
- **Fonti dati**



### Panoramica Traffico complessivo



1.241.532

VISUALIZZAZIONI PAGINE

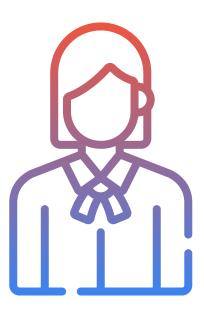
+5% vs stesso trimestre 2019



439.143

**SESSIONI** 

-34% vs stesso trimestre 2019



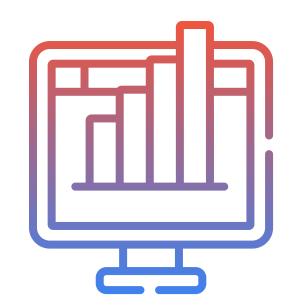
373.719

**VISITATORI** 

-34% vs stesso trimestre 2019



### Panoramica Traffico - dettaglio AMP



1.059.327

VISUALIZZAZIONI PAGINE

+26% vs stesso trimestre 2019

182.205

VISUALIZZAZIONI PAGINE

-46% vs stesso trimestre 2019



294.981

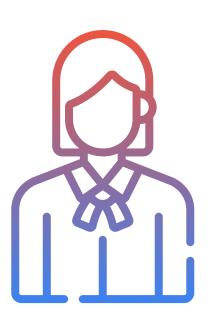
**SESSIONI** 

-26% vs stesso trimestre 2019

144.862

**SESSIONI** 

-46% vs stesso trimestre 2019



243.713

**VISITATORI** 

-27% vs stesso trimestre 2019

130.006

**VISITATORI** 

-44% vs stesso trimestre 2019



Traffico normale



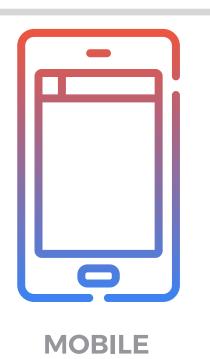
Traffico AMP (Accelerated Mobile Pages)



### Audience complessiva

### Traffico per dispositivo





151.964

**SESSIONI** 

-17% vs stesso trimestre 2019

272.473

**SESSIONI** 

-39% vs stesso trimestre 2019

| Traffico per<br>nazione | SESSIONI | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|-------------------------|----------|----------------------------------|
| <b>I</b> Italia         | 276.430  | -30%                             |
| Stati Uniti             | 39.474   | -56%                             |
| Germania                | 23.255   | +109%                            |
| Regno Unito             | 15.415   | -67%                             |
| Svizzera                | 11.618   | +123,6%                          |



### Audience - dettaglio AMP

# Traffico normale Traffico AMP (Accelerated Mobile Pages)

#### Traffico per dispositivo



**DESKTOP** 

147.547

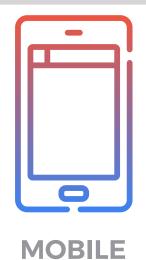
SESSIONI (50% del totale)

-29% vs stesso trimestre 2019

4.417

SESSIONI (3% del totale)

+2.925% vs stesso trimestre 2019



132.342

SESSIONI (45% del totale)

-25% vs stesso trimestre 2019

140.131

SESSIONI (97% del totale)

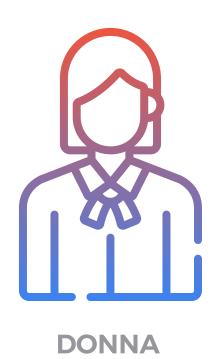
-48% vs stesso trimestre 2019

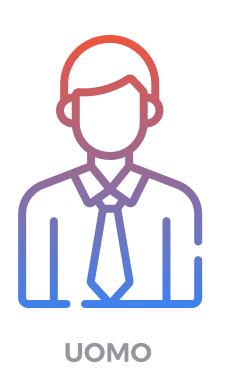
| Traffico per nazione | SESSIONI | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|----------------------|----------|----------------------------------|
| Italia               | 171.834  | -20%                             |
| Italia               | 171.034  | -20%                             |
|                      | 104.596  | -42%                             |
| Stati Uniti          | 32.304   | -51%                             |
|                      | 7.170    | -71%                             |
| Germania             | 18.017   | +112%                            |
|                      | 5.238    | -99%                             |
| Regno Unito          | 11.333   | -59%                             |
|                      | 4.082    | -79%                             |
| Svizzera             | 9.128    | +144%                            |
|                      | 2.490    | +70%                             |



## Demographics complessive

#### Sesso





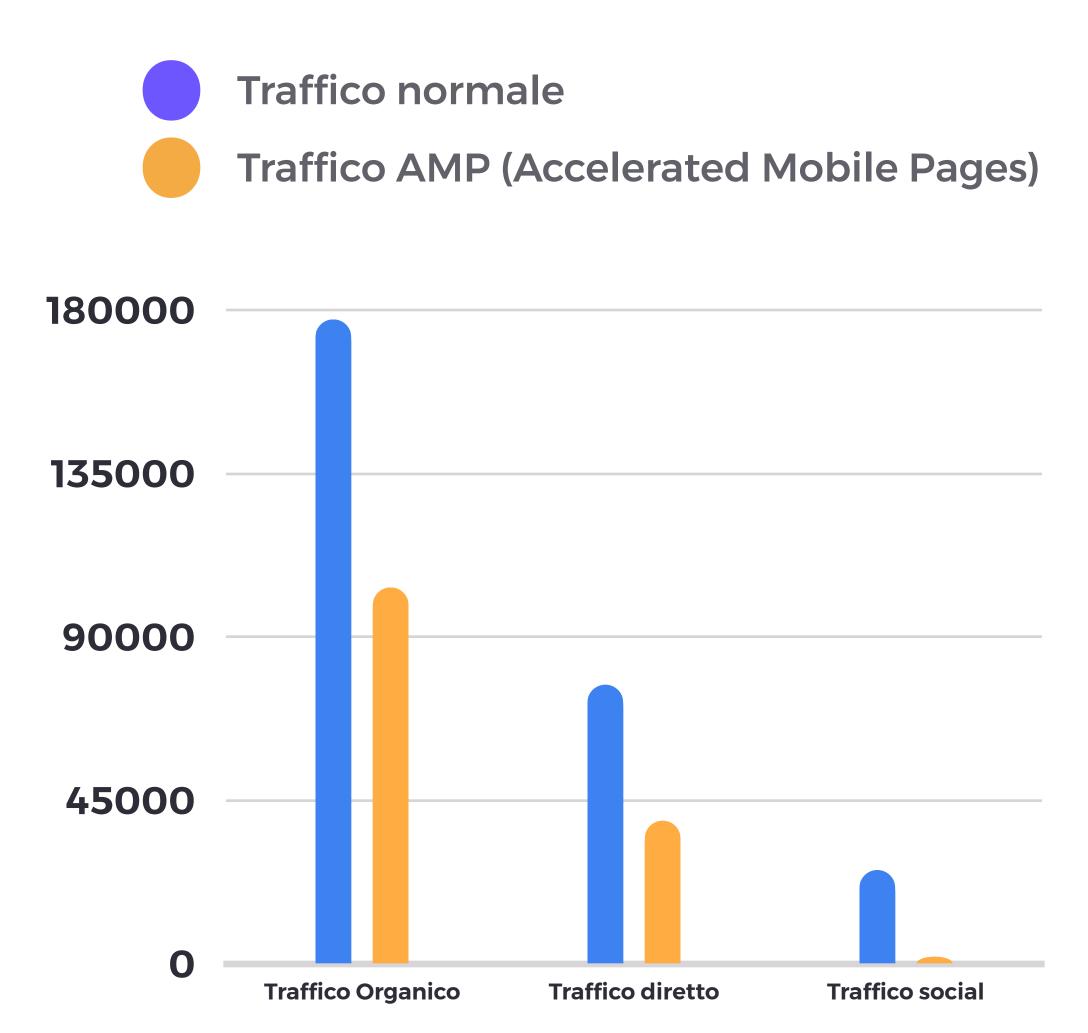
50%

| Età             | UTENTI |
|-----------------|--------|
| a 18 a 24 anni  | 12%    |
| )a 25 a 34 anni | 22%    |
| )a 35 a 44 anni | 19%    |
| la 45 a 54 anni | 15%    |
| la 55 a 64 anni | 17%    |
| Oltre 65 anni   | 15%    |



## Sorgente Traffico complessivo

| Overview dei canali             | SESSIONI                       | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Traffico organico               | 177.344 (60%)<br>103.517 (71%) | -21%<br>-61%                     |
| Traffico diretto                | 76.989 (26%)<br>39.304 (27%)   | -38%<br>586%                     |
| Traffico social                 | 25.796 (9%)<br>1.911 (1%)      | -11%<br>19%                      |
|                                 |                                |                                  |
| Referral canali social          | SESSIONI                       | % variazione<br>stesso trim 2019 |
| Referral canali social Facebook | SESSIONI  21.626 (84%)         |                                  |
|                                 |                                | stesso trim 2019                 |
| Facebook                        | 21.626 (84%)                   | stesso trim 2019 -19%            |



# Contenuti | Top 5

| Titolo   | URL   | Visualizzazioni<br>uniche di pagina |
|--|---|-------------------------------------|
| Home   | visittuscany.com/it/  | 11.216                              |
| 1. Informativa Coronavirus   | visittuscany.com/it/coronavirus/  | 8.007                               |
| 2. A caccia di castagne in Toscana: gli itinerari per i buongustai | visittuscany.com/it/idee/a-caccia-di-castagne-in-toscana-gli-<br>itinerari-per-i-buongustai/    | 3.302                               |
| 3. La magia del foliage: autunno nei boschi della Toscana          | https://www.visittuscany.com/it/idee/la-magia-del-foliage-<br>autunno-nei-boschi-della-toscana/ | 2.447                               |
| 4. 5 borghi d'alta quota per una gita d'inverno in Toscana         | https://www.visittuscany.com/it/idee/5-borghi-dalta-quota-<br>per-una-gita-dinverno-in-toscana/ | 2.024                               |
| 5. Il Lago di Vagli e il paese fantasma                            | https://www.visittuscany.com/it/attrazioni/il-lago-di-vagli-e-<br>il-paese-fantasma/            | 2.016                               |

### Contenuti | Top per categoria ITALIANO | |

| Località                             | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA | Territori            | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Arezzo                               | 410                      | Costa degli Etruschi | 401                      |
| Livorno                              | <b>376</b>               | Val d'Orcia          | 291                      |
| Monteriggioni                        | 333                      | Chianti              | 238                      |
| Attrazioni                           | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA | Temi                 | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
| Il lago di Vagli e il paese fantasma | 2.016                    | Arte e Cultura       | 785                      |
| Il Ponte del Diavolo                 | 1.411                    | Cibo e vino          | 610                      |

1.017

Francigena e cammini

La cupola di Santa Maria del Fiore

**500** 

## Contenuti | Top per categoria ITALIANO | |

| Proposte di viaggio  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| Tre giorni in Garfagnana, tra grotte, canyon e paesi sommersi  | 283                      |
| Livorno in un giorno: cosa vedere                              | 254                      |
| 4 giorni di trekking per scoprire il<br>Grande Anello di Siena | 109                      |

| Itinerari   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---|--------------------------|
| La Firenze di Dante: itinerario tra i<br>luoghi del sommo poeta | <b>751</b>               |
| L'anello del monte forato                                       | 386                      |
| La Via Etrusca da Volterra a Piombino                           | 333                      |

| Idee   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| A caccia di castagne in Toscana: gli<br>itinerari per i buongustai | 3.302                    |
| La magia del foliage: autunno nei<br>boschi della Toscana          | 2.447                    |
| 5 borghi d'alta quota per una gita<br>d'inverno in Toscana         | 2.024                    |

| Eventi  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---|--------------------------|
| Sagra del fungo e della castagna e Palio<br>del Boscaiolo | 543                      |
| Sagra delle castagne e del Marron<br>buono di Marradi     | 175                      |
| Festa d'autunno ad Abbadia San<br>Salvatore               | 125                      |

# Offerte | Top 5 | I

| Titolo   | URL  | Visualizzazioni<br>uniche di pagina |
|--|--|-------------------------------------|
| Home   | <u>visittuscany.com/it/offerte/</u>  | 859                                 |
| 1. Sulla Via di Francesco in Toscana, da<br>Firenze a La Verna | https://www.visittuscany.com/it/offerte/sulla-via-di-francesco-in-toscana-da-firenze-a-la-verna/     | 137                                 |
| 2. Vacanza negli chalet del Villaggio di<br>Natale del Ciocco  | https://www.visittuscany.com/it/offerte/vacanza-negli-chalet-del-villaggio-di-natale-del-ciocco/     | 107                                 |
| 3. Toscana Terra Etrusca: passione etrusca                     | https://www.visittuscany.com/it/offerte/toscana-terra-etrusca-<br>passione-etrusca/                  | 71                                  |
| 4. La Visitazione di Carmignano: il capolavoro del Pontormo    | https://www.visittuscany.com/it/offerte/la-visitazione-di-<br>carmignano-il-capolavoro-del-pontormo/ | 70                                  |
| 5. 4x4 Off-Road Safari Chianti Classico                        | https://www.visittuscany.com/it/offerte/4x4-off-road-safari-chianti-classico/                        | 50                                  |

# Contenuti | Top 5

| Titolo  | URL   | Visualizzazioni<br>uniche di pagina |
|---|---|-------------------------------------|
| Home  | <u>visittuscany.com/en</u>  | 7.206                               |
| 1. Coronavirus  | visittuscany.com/en/coronavirus/  | 14.348                              |
| 2. Top 10 foods you must eat in Tuscany                 | www.visittuscany.com/en/ideas/top-10-foods-you-must-eat-in-tuscany/                               | 1.575                               |
| 3. 10 Nativity Scenes in Renaissance art                | https://www.visittuscany.com/en/ideas/10-nativity-scenes-in-renaissance-art/                      | 1.538                               |
| 4. Perseus with the Head of Medusa by Benvenuto Cellini | https://www.visittuscany.com/en/attractions/perseus-with-the-head-of-medusa-by-benvenuto-cellini/ | 1.512                               |
| 5. 10 small towns near Florence                         | www.visittuscany.com/en/ideas/10-small-towns-near-florence/                                       | 1.451                               |

## Contenuti | Top per categoria INGLESE



| Destinations   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA | Areas           | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Forte dei Marmi                                      | 194                      | Val d'Orcia     | 183                      |
| Lucca  | 192                      | Chianti         | 159                      |
| Montepulciano  | 181                      | Etuscan Coast   | 126                      |
| Attractions  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA | Theme           | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
| Perseus with the head of Medusa by Benvenuto Cellini | 1.512                    | Food and Wine   | 664                      |
| Sammezzano Castle                                    | 737                      | Art and Culture | 463                      |
| The rose garden in Florence                          | 639                      | Outdoors        | 319                      |

## Contenuti | Top per categoria INGLESE



| Time based tours                               | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| One day in Florence: 10 things you have to do! | 807                      |
| One day in Pisa: 10 things you have to do!     | 287                      |
| One Week in Tuscany with Cortona as home base  | 141                      |

| Itineraries  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| In the unspoiled landscape of Pienza and Montepulciano | 151                      |
| The Via Lauretana in Tuscany                           | 142                      |
| Colline Pisane Wine Trail                              | 142                      |

| Ideas                                 | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Top 10 foods you must eat in Tuscany  | 1.575                    |
| 10 Nativity Scenes in Renaissance art | 1.538                    |
| 10 small towns near Florence          | 1.451                    |

| Events  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---|--------------------------|
| National truffle exhibition in San<br>Miniato | 115                      |
| Palio di Siena                                | 115                      |
| Arezzo antiques fair                          | 102                      |

## Offerte | Top 5 INGLESE

| $\mathbf{T}$ | itolo  | URL   | Visualizzazioni<br>uniche di pagina |
|--------------|--|---|-------------------------------------|
| H            | ome  | visittuscany.com/en/deals/  | 621                                 |
| 1.           | E-Bike tour on the Via Francigena and<br>San Gimignano         | https://www.visittuscany.com/en/deals/e-bike-tour-on-the-via-francigena-and-san-gimignano/          | 160                                 |
| 2.           | Discovering Siena and its Duomo                                | https://www.visittuscany.com/en/deals/discovering-siena-and-its-duomo/                              | 123                                 |
|              | Lucca Hills: private tour amongst nature and food&wine tasting | https://www.visittuscany.com/en/deals/lucca-hills-private-tour-amongst-nature-and-foodwine-tasting/ | 177                                 |
| 4.           | Monte Amiata, Etruscan Sacred<br>Mountain                      | https://www.visittuscany.com/en/deals/monte-amiata-etruscan-<br>sacred-mountain/                    | 69                                  |
| 5.           | A 4-day hike along the Francis Way                             | https://www.visittuscany.com/en/deals/4-days-hike-along-the-st<br>francis-way/                      | 64                                  |

## Contenuti | Top 5 SPAGNOLO



| Titolo   | URL   | Visualizzazioni<br>uniche di pagina |
|--|---|-------------------------------------|
| Home   | <u>visittuscany.com/es/</u>   | 589                                 |
| 1. Coronavirus   | visittuscany.com/es/coronavirus/  | 1.805                               |
| 2. Brunelleschi: vida, obras, curiosidades y arte      | visittuscany.com/es/ideas/brunelleschi-vida-obras-curiosidades-y-arte/                          | 836                                 |
| 3. Donatello: vida, obras, curiosidades y arte         | visittuscany.com/es/ideas/donatello-vida-obras-curiosidades-y-arte/                             | 520                                 |
| 4. Perseo con la cabeza de Medusa de Benvenuto Cellini | http://www.visittuscany.com/es/atracciones/perseo-con-la-cabeza-de-medusa-de-benvenuto-cellini/ | 516                                 |
| 5. Sandro Botticelli: vida, obras, curiosidades y arte | <u>visittuscany.com/es/ideas/sandro-botticelli-vida-obras-curiosidades-y-arte/</u>              | 342                                 |

## Contenuti | Top per categoria SPAGNOLO



| Localidades   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---------------|--------------------------|
| Florencia     | 35                       |
| Pisa          | 22                       |
| Monteriggioni | 20                       |

| Territorios                    | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--------------------------------|--------------------------|
| Chianti                        | 11                       |
| Florencia y el area fiorentina | 11                       |
| Costa Etrusca                  | 9                        |

| Atracciones  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| Perseo con la cabeza de Medusa de<br>Benvenuto Cellini | 516                      |
| Las Anunciacion de Leonardo da Vinci                   | 177                      |
| La Basílica Santa Maria de Carceri en<br>Prato         | 100                      |

| Temas          | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|----------------|--------------------------|
| Arte y Cultura | 46                       |
| Comida y vino  | 39                       |
| Etruscos       | 24                       |



## Contenuti | Top per categoria SPAGNOLO



| Propuestas de viaje                                    | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| El camino de Dante                                     | 109                      |
| Ruta de 6 días por la Toscana en campervan             | 15                       |
| 6 días en el Chianti, vino y naturaleza a tu alrededor | 9                        |

| Itinerarios  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| Via Francigena en Toscana                          | 23                       |
| Un paseo en coche por la carretera<br>Chiantigiana | 15                       |
| Camino de Francisco de Asis en<br>Toscana          | 10                       |

| Ideas   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---|--------------------------|
| Brunelleschi: vida, obras, curiosidades y arte      | 836                      |
| Donatello: vida, obras, curiosidades y arte         | <b>520</b>               |
| Sandro Botticelli: vida, obras, curiosidades y arte | 342                      |

| Eventos                         | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---------------------------------|--------------------------|
| Carnaval de Viareggio           | 29                       |
| Feria de Antigüedades de Arezzo | 24                       |
| Palio de Siena                  | 22                       |

| Contenuti | Top 5 TEDESCO |  |
|-----------|---------------|--|
|           |               |  |

| Titolo  | URL  | Visualizzazioni<br>uniche di pagina |
|---|--|-------------------------------------|
| Home  | <u>visittuscany.com/de/</u>  | 1.587                               |
| 1. Coronavirus  | visittuscany.com/de/coronavirus/   | 13.963                              |
| 2. Kostenfreie natürliche heiße Quellen in der Toskana      | <u>visittuscany.com/de/ideen/kostenfreie-natuerliche-heisse-quellen-in-der-toskana/</u>      | 1.243                               |
| 3. 10 Dinge, die Sie an einem Tag in Florenz machen MÜSSEN! | visittuscany.com/de/reisevorschlage/10-dinge-die-sie-an-einem-tag-in-florenz-machen-muessen/ | 566                                 |
| 4. Panoramastraßen in der Toskana: 5 einzigartige Routen    | visittuscany.com/de/ideen/panoramastrassen-in-der-toskana-5-<br>einzigartige-routen/         | 286                                 |
| 5. Sandro Botticelli: Leben, Fakten,<br>Kurioses und Kunst  | visittuscany.com/de/routen/eine-autotour-entlang-der-chiantigiana-<br>strasse/               | 256                                 |

## Contenuti | Top per categoria TEDESCO ==



| Orte           | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|----------------|--------------------------|
| Saturnia       | 97                       |
| Pitigliano     | 46                       |
| Vagli di sotto | 45                       |

| Gebiete              | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|----------------------|--------------------------|
| Florenz und umgebung | 102                      |
| Val d'Orcia          | 77                       |
| Etruskische riviera  | 68                       |

| Attraktionen  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---|--------------------------|
| Der Vagli see und das geisterdorf                             | 167                      |
| Der David von Donatello                                       | 129                      |
| Portraet der herzoege von Urbino von<br>Piero della Francesca | 114                      |

| Themen               | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|----------------------|--------------------------|
| Trekking und Outdoor | 143                      |
| Essen und trinken    | 116                      |
| Thermen und wellness | 105                      |

## Contenuti | Top per categoria TEDESCO ==



| Reisevorschläge  | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| 10 Dinge, die sie an einem Tag in Florenz machen Müssen! | 566                      |
| 3 romantische tage Crete Senesi                          | 70                       |
| Livorno an einem Tag: Was es zu sehen<br>gibt            | 47                       |

| Routen   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|--|--------------------------|
| Eine autotour entlang der Chiantigiana strasse                         | 177                      |
| Eine Wanderung entlang der Via Cave,<br>zwischen Pitigliano und Sovana | 61                       |
| Eine Rundtour am Monte Forato  | 38                       |

| Ideen   | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|---|--------------------------|
| Kostenfreie natürliche heiße Quellen in der Toskana   | 1.243                    |
| Panoramastraßen in der Toskana: 5 einzigartige Routen | 286                      |
| Sandro Botticelli Toskana                             | 256                      |

| Veranstaltungen                    | VIS. UNICHE<br>DI PAGINA |
|------------------------------------|--------------------------|
| Die antiquitaetenmesse in Arezzo   | 135                      |
| Der Palio von Siena                | 71                       |
| Die Giostra del Saracino in Arezzo | 21                       |

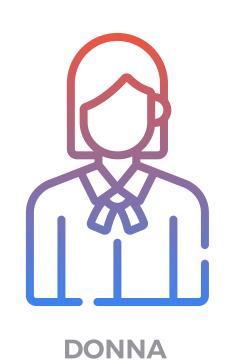


### 心 Performance Social Media 11

|                | Audience<br>FAN/FOLLOWERS               | Reach                                     | Engagement somma di reazioni, condivisioni e commenti |  |  |
|----------------|---|---|---|--|--|
| Facebook       | <b>35.888</b> +9% STESSO TRIMESTRE 2019 | <b>592.309</b> -87% STESSO TRIMESTRE 2019 | 61.045<br>-24% STESSO TRIMESTRE 2019                  |  |  |
| <b>Twitter</b> | 15.716<br>+7% STESSO TRIMESTRE 2019     | 84.491<br>-3% STESSO TRIMESTRE 2019       | 4.307<br>+165% STESSO TRIMESTRE 2019                  |  |  |

### Pubblico Social Media - Facebook

#### Sesso







**NON SPECIFICATO** 

#### Età

| Da 18 a 24 anni | 1,3% |
|-----------------|------|
| Da 25 a 34 anni | 13%  |
| Da 35 a 44 anni | 21%  |
| Da 45 a 54 anni | 25%  |
| Da 55 a 64 anni | 22%  |

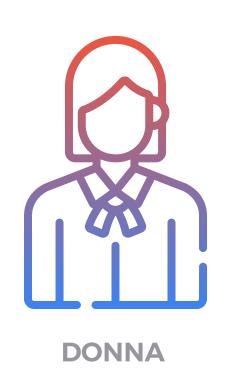
#### Città

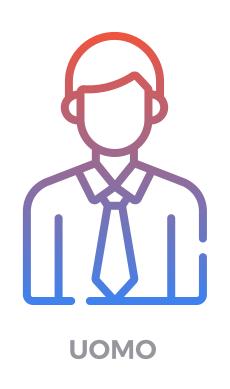
| Firenze | 2.961 |
|---------|-------|
| Roma    | 1.646 |
| Prato   | 954   |
| Livorno | 834   |
| Pisa    | 828   |



## Pubblico Social Media - Twitter

#### Sesso





53%

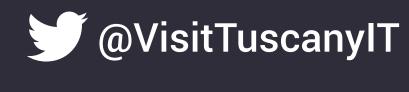
# Età

| Da 21 a 24 anni | 2.4%  |
|-----------------|-------|
| Da 25 a 34 anni | 22%   |
| Da 35 a 44 anni | 33%   |
| Da 45 a 54 anni | 22.5% |
| Da 55 a 64 anni | 15%   |

## Social Media - Top Content



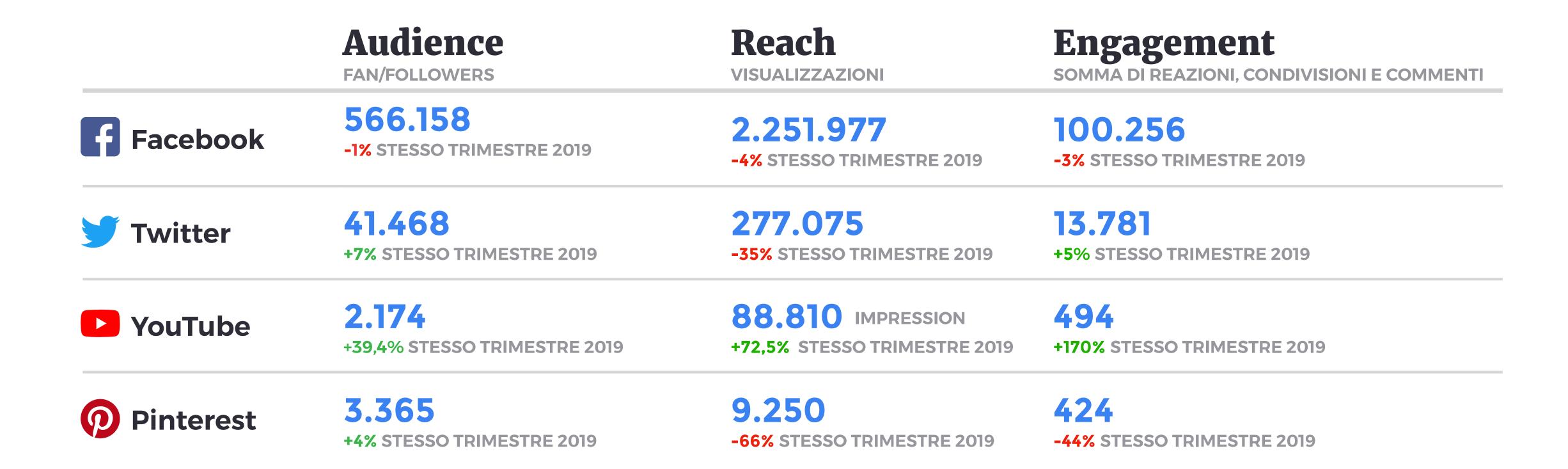








### Performance Social Media



## O Performance Social Media - Instagram

|        | Audience<br>FAN/FOLLOWERS  | Reach<br>VISUALIZZAZIONI  | Engagement somma di reazioni, condivisioni e commenti |
|--------|----------------------------|---------------------------|---|
|        | 174.122                    | 5.858.885                 | 291.832   |
| O Feed | +18% STESSO TRIMESTRE 2019 | +5% STESSO TRIMESTRE 2019 | -3% STESSO TRIMESTRE 2019                             |

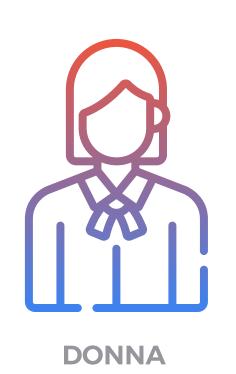
|         | Storie inviate              | Engagement                   | Visualizzazioni             | Copertura media            |
|---------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Stories | 302                         | 485.809                      | 581.950                     | 1.951                      |
| Stories | +516% STESSO TRIMESTRE 2019 | +65,5% STESSO TRIMESTRE 2019 | +364% STESSO TRIMESTRE 2019 | -17% STESSO TRIMESTRE 2019 |

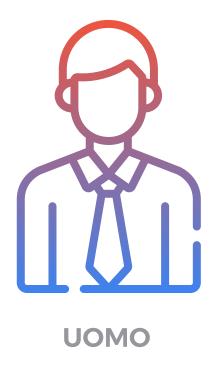
### Pubblico Social Media - Facebook



#### Sesso

VISITTUSCANY.com





| UOMO |
|------|
| 44%  |

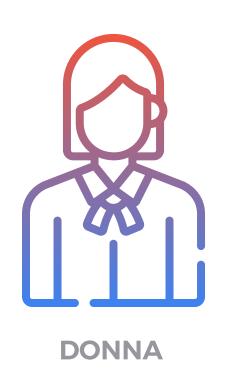
| Eta             |       |
|-----------------|-------|
| Da 18 a 24 anni | 3%    |
| Da 25 a 34 anni | 25%   |
| Da 35 a 44 anni | 22.5% |
| Da 45 a 54 anni | 21%   |
| Da 55 a 64 anni | 17%   |

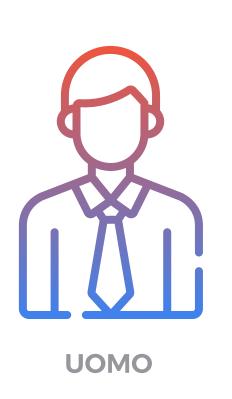
| Paese       |         |
|-------------|---------|
| India       | 108.314 |
| Italia      | 102.961 |
| Stati Uniti | 77.557  |
| Brasile     | 76.939  |
| Regno Unito | 14.771  |



## Pubblico Social Media - Twitter

#### Sesso





# Età

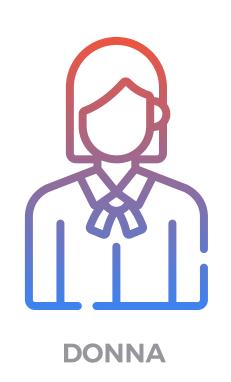
| Da 21 a 24 | 4%  |
|------------|-----|
| Da 25 a 34 | 24% |
| Da 35 a 44 | 26% |
| Da 45 a 54 | 26% |
| Da 55 a 64 | 15% |



### Pubblico Social Media - Instagram



#### Sesso





**NON SPECIFICATO** 

| Età        |     |
|------------|-----|
| Da 18 a 24 | 5%  |
| Da 25 a 34 | 29% |
| Da 35 a 44 | 28% |
| Da 45 a 54 | 22% |
| Da 55 a 64 | 12% |

| Paese       |        |
|-------------|--------|
| Italia      | 37.939 |
| Stati Uniti | 21.230 |
| Brasile     | 7.923  |
| Regno Unito | 4.646  |
| Australia   | 4.116  |

UOMO

### Pubblico Social Media - Youtube

| Video più visti                         | Reach |  |
|---|-------|--|
| E via andare: Bibbona                   | 4.013 |  |
| E via andare: Livorno                   | 1.254 |  |
| Toscana, Rinascimento senza fine        | 1.029 |  |
| E via andare: Bagnone                   | 735   |  |
| E via andare: Castelnuovo Val di Cecina | 583   |  |

| Paese       |       |
|-------------|-------|
| Italia      | 68,1% |
| Stati Uniti | 2,4%  |
| Ungheria    | 1,4%  |
| Brasile     | 0,8%  |
| Germania    | 0,7%  |

### Social Media - Top Content



Invia un messaggio

Commenti: 207 Condivisioni: 222





### @VisitTuscany





square in the heart of Sier into nine sections in honor Nove Signori (Nine Lords) governed the city at the e 13th century.

Photo by @guess\_90.

Also follow 🧽 @terredisie

#mytuscany #InstaTuscan #ToscanaOvunqueBella #i #viaggioinitalia #treasurei #traveltoitaly #TerrediSien #PiazzadelCampo #Tosca #Tuscany #Italia #Italy #E #Europe #VisitTuscany #T



👜 Piace a cometarossa2012 e a 16 OTTOBRE 2020

Aggiungi un commento...

Visit Tuscany

**₽₽₽** 4522

Sito Web locale e relativo ai viaggi



| Newsletter inviate<br>NUMERO | Audience<br>NUMERO DI ISCRITTI | Open rate TASSO DI APERTURA | Click rate TASSO DI CLIC SUI CONTENUTI |
|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| 3 ITA                        | 7.094                          | 34,8%                       | 5,7%                                   |
| 3 ENG                        |                                | +8% STESSO TRIM. 2019       | -23,2% STESSO TRIM. 2019               |

| Conte | enuto top                                      | SESSIONI GENERATE | Location | TOP COUNTRIES BY OPENS                         |
|-------|--|-------------------|----------|--|
|       | I borghi del gusto del<br>territorio pistoiese | 78                | US       | lia (49,6%)<br>SA (33,8%)<br>Igno Unito (6,2%) |
|       | Touring the Tuscan towns and cities            | 84                | Re       | A (54,4%)  Igno Unito (9,7%)  Ilia (7,5%)      |



**SEO** 



238.995

-42% vs stesso trimestre 2019

#### Utenti che hanno visitato il sito tramite ricerca organica

Utenti che sono arrivati al sito web tramite ricerca sui motori di ricerca. È un indice del livello di ottimizzazione generale delle pagine del sito: più la percentuale è elevata – il 60% in questo caso – più si può ritenere soddisfacente l'ottimizzazione. Le pagine AMP (Accelerated Mobile Page) sono incluse nel conteggio totale.

**FONTE: ANALYTICS** 



62.900

-12% vs stesso trimestre 2019

#### **Keyword posizionate**

La totalità delle keyword con le quali il sito web è attualmente posizionato sui motori di ricerca, sia nella versione desktop che mobile. Ciascun mercato viene trattato dai motori di ricerca in maniera separata: per Google <u>Italia</u> visittuscany.com ha 39.000 keyword posizionate; per Google <u>USA</u> 12.800; per Google <u>UK</u> 3.000, per Google <u>ES</u>: 4.200, per Google <u>DE</u>: 3.900. A ciò si aggiungono le keyword posizionate sui restanti mercati internazionali minori.

**FONTE: SEMRUSH** 



83.987

**+344%** vs stesso trim 2019

#### **Url indicizzate**

Indica lo stato di indicizzazione del sito web, ovvero il numero di pagine del sito che Google ha correttamente ricevuto, scansionato ed indicizzato (ovvero aggiunto al proprio Indice). Un dato utile per verificare se il sito presenta problemi tecnici che possano impedire la corretta "lettura" da parte dei motori di ricerca.

**FONTE: SEARCH CONSOLE** 



#### CTR medio (rapporto tra impression e click ricevuti)

Indica il rapporto tra il numero di volte in cui il sito è "comparso" a seguito di ricerca per keyword su Google ed il numero di volte in cui queste "comparse" hanno generato un click. Utile per comprendere sia l'interesse generale del pubblico che la corrispondenza tra i contenuti prodotti e gli interessi specifici del pubblico. Nel trimestre precedente il CTR era del 2%. L'obiettivo è raggiungere e superare il 3%.



Nel trimestre Ottobre-Dicembre 2020 prosegue il calo dei principali indicatori di performance (visualizzazioni di pagine, sessioni, visitatori) dovuto al minore interesse di ricerca da parte dei paesi anglofoni sul turismo in toscana, a causa del Coronavirus. Le visite provenienti da Italia, Germania e Svizzera sono invece in crescita rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, dimostrando un interesse concreto e che presumibilmente potrebbe trasformarsi in un ritorno turistico sul territorio non appena sarà consentito.

Oltre che sulla pagina dell'informativa Coronavirus, le visite dall'Italia sono state maggiori sulle pagine relative alle attività da svolgere in autunno all'aperto, mentre le visite dalla Germania si sono concentrate sulle sorgenti termali e sulle 10 cose da fare a Firenze. Emerge un'interesse dei paesi anglofoni verso gli aspetti più culturaliartistici e il food & Wine.

Su Google si assiste a un sostanziale spostamento del traffico dalla versione desktop alla versione mobile del sito, rilasciata a luglio, e che nel trimestre in esame ha ottenuto 16,5 Mln di impression e 237.178 click con un CTR dell'1,4% e una posizione media di 14,3 nella Serp. La versione desktop ha totalizzato 1,48 Mln di impression e 37.076 click, con un CTR del 2,5% e una posizione media pari a 18,1 nella Serp.

Tale scostamento evidenzia come la maggior parte delle ricerche vengano effettuate da mobile e che questo rappresenti un trend in crescita.

Tra i canali social in italiano c'è un calo delle performance di Facebook rispetto all'anno precedente, ma ciò è dovuto alle campagne adv realizzate nel IV trimestre 2019, mentre per i soli dati organici si ha una crescita di tutte le metriche.

Aumentano l'audience e le interazioni su Twitter, con una lieve flessione della reach (-3%) imputabile allo scenario attuale poco favorevole ai contenuti legati al turismo su questo social.

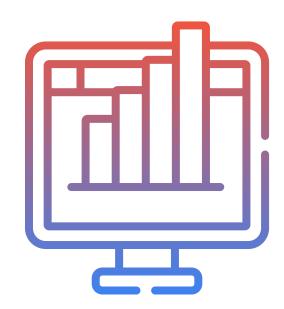
Tra i canali in inglese, Facebook registra una leggera flessione ma anche qui, se non si considerano le adv del 2019 tutte le metriche dell'organico sono in crescita. Aumentano l'audience e le interazioni su Twitter ma, come per l'italiano, diminuisce la reach. Su YouTube abbiamo una crescita di tutte le metriche, mentre su Pinterest c'è un calo strutturale delle visualizzazioni e interazioni a fronte di un costante incremento dell'audience. Aumentano l'audience e la reach di Instagram con una leggera flessione delle interazioni (-3%) e migliorano le performance del formato stories, dove c'è un incremento delle visualizzazioni e delle interazioni.

È in crescita il tasso di apertura delle newsletter ma diminuisce il click-through-rate, che può evidenziare un calo generalizzato di interesse di approfondimento nei confronti dei contenuti sul turismo nel contesto attuale.





### Panoramica Traffico - TOSCANA OVUNQUE BELLA



60.166

**VISUALIZZAZIONI PAGINE** 

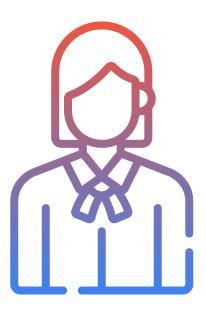
+14% vs stesso trimestre 2019



21.447

**SESSIONI** 

+19% vs stesso trimestre 2019



18.964

**VISITATORI** 

+16% vs stesso trimestre 2019

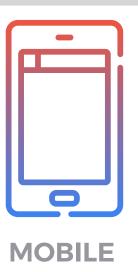
#### Traffico per dispositivo



7.353

SESSIONI (34% del totale)

+3% vs stesso trimestre 2019



13.339

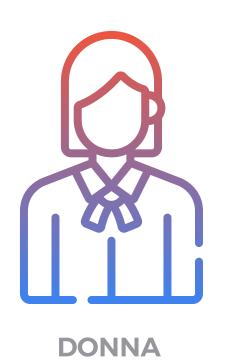
SESSIONI (62% del totale)

+36% vs stesso trimestre 2019

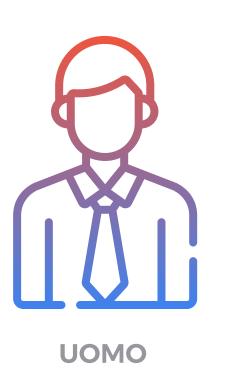
| Traffico per nazione | SESSIONI | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|----------------------|----------|----------------------------------|
| Italia               | 17.912   | +26%                             |
| Stati Uniti          | 1.342    | +14%                             |
| Regno Unito          | 225      | -28%                             |
| Germania             | 177      | -15%                             |
| Svizzera             | 154      | +52%                             |

### 23 Demographics

#### **Sesso**







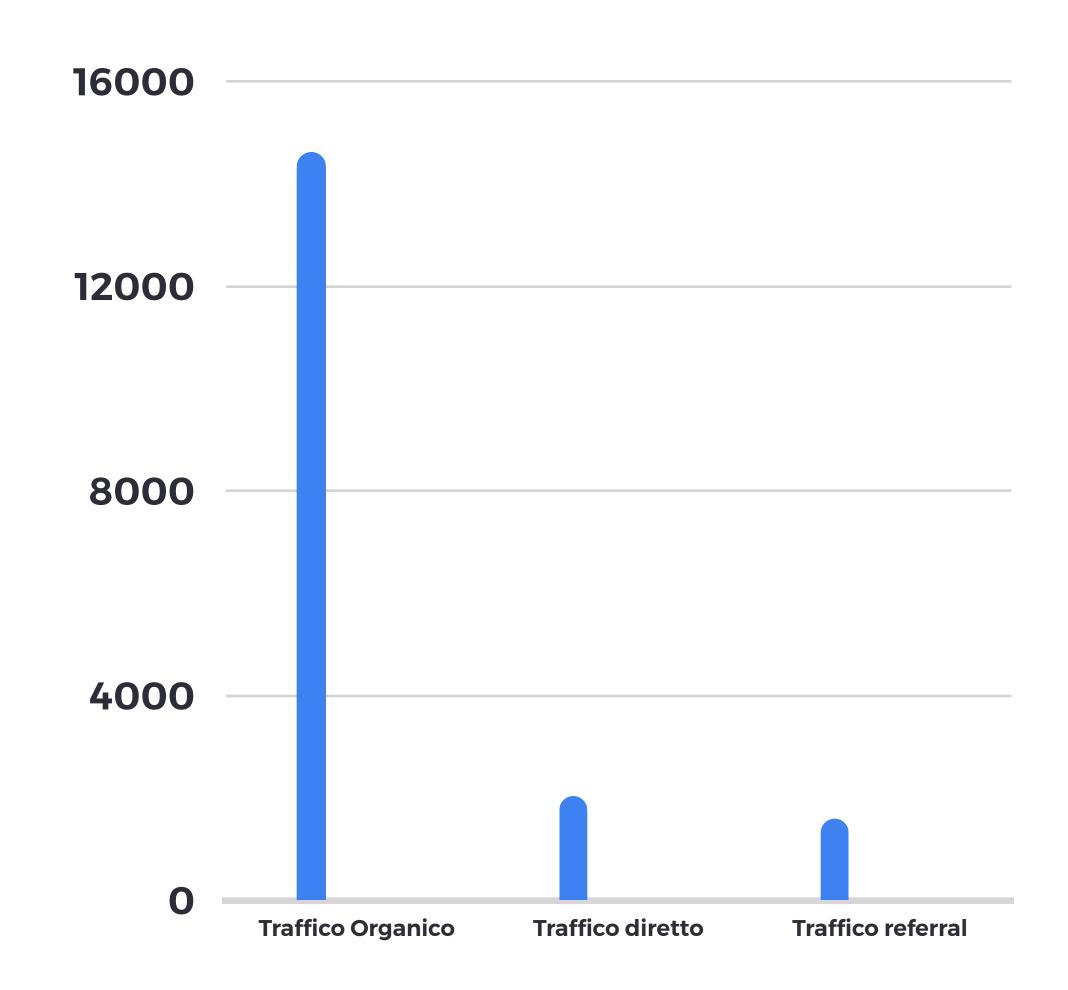
54%

| Età             | UTENTI |
|-----------------|--------|
| Da 18 a 24 anni | 8%     |
| Da 25 a 34 anni | 21%    |
| Da 35 a 44 anni | 23%    |
| da 45 a 54 anni | 16%    |
| da 55 a 64 anni | 17%    |
| Oltre 65 anni   | 15%    |



| Overview dei canali | SESSIONI     | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|---------------------|--------------|----------------------------------|
| Traffico organico   | 14.639 (68%) | 28%                              |
| Traffico diretto    | 2.036 (9%)   | -7%                              |
| Traffico referral   | 1.611 (7%)   | -38%                             |

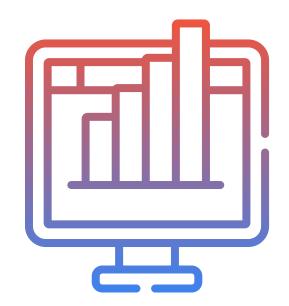
| Referral canali social | SESSIONI    | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|------------------------|-------------|----------------------------------|
| Facebook               | 2.945 (96%) | 80%                              |
| Twitter                | 53 (2%)     | 194%                             |
| Instagram              | 28 (0,9%)   | #                                |



# Via Francigena Toscana



### Panoramica Traffico - VIA FRANCIGENA TOSCANA



14.111

VISUALIZZAZIONI PAGINE

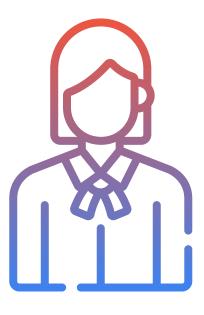
+113% vs stesso trimestre 2019



8.032

**SESSIONI** 

+199% vs stesso trimestre 2019



6.921

**VISITATORI** 

+235% vs stesso trimestre 2019

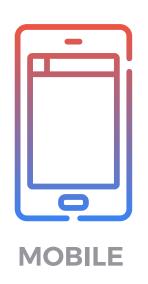
#### Traffico per dispositivo



3.743

SESSIONI (47% del totale)

+177% vs stesso trimestre 2019



3.953

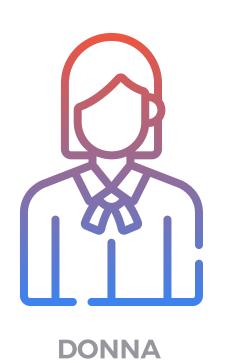
SESSIONI (49% del totale)

+241% vs stesso trimestre 2019

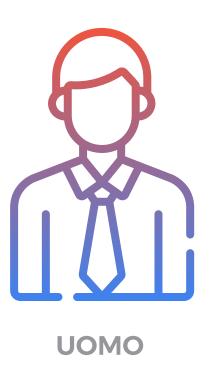
| Traffico per<br>nazione | SESSIONI | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|-------------------------|----------|----------------------------------|
| Italia                  | 5.842    | 211%                             |
| Stati Uniti             | 498      | 215%                             |
| Germania                | 261      | 335%                             |
| Spagna                  | 177      | 378%                             |
| Regno Unito             | 160      | 105%                             |

### 23 Demographics

#### **Sesso**



49%

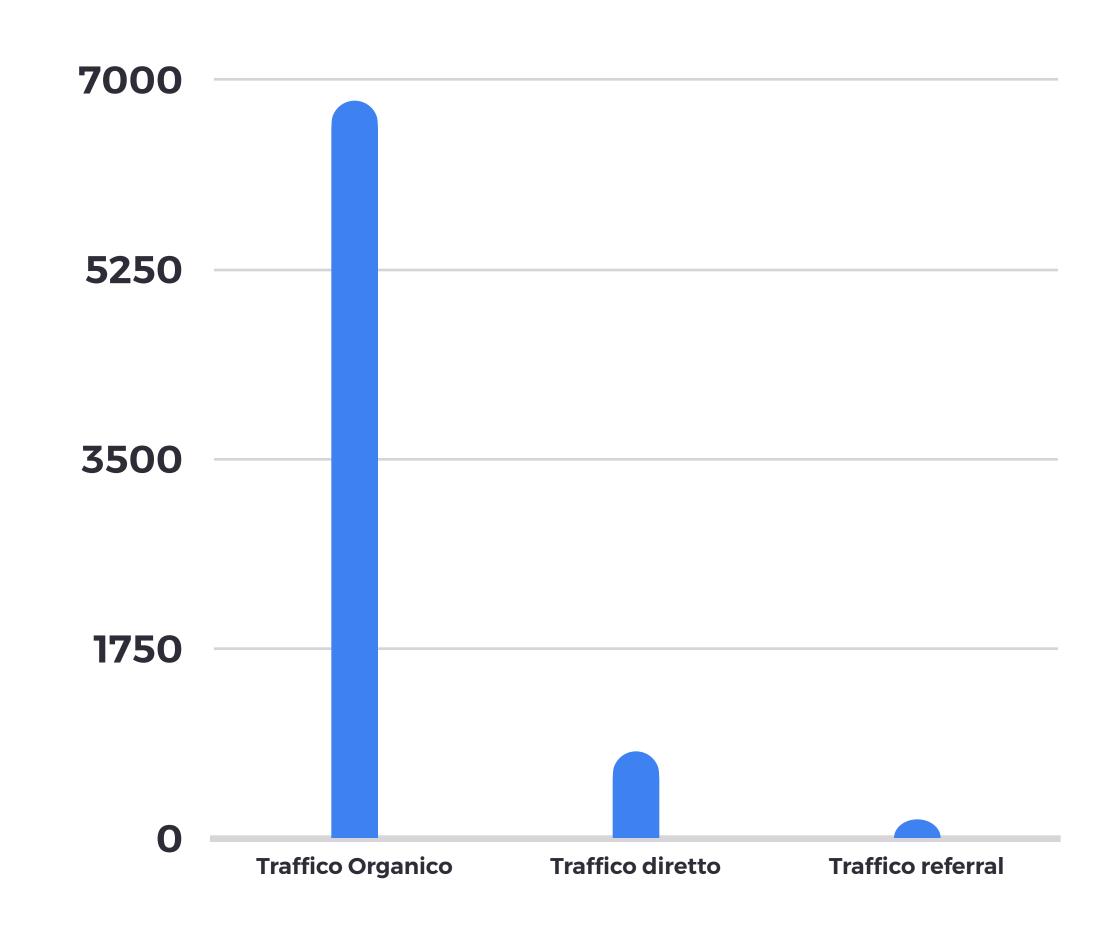


| Età             | UTENTI |
|-----------------|--------|
| Da 18 a 24 anni | 11%    |
| Da 25 a 34 anni | 21%    |
| Da 35 a 44 anni | 20%    |
| da 45 a 54 anni | 15%    |
| da 55 a 64 anni | 18%    |
| Oltre 65 anni   | 15%    |

# Sorgente Traffico

| Overview dei canali | SESSIONI    | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|---------------------|-------------|----------------------------------|
| Traffico organico   | 6.806 (85%) | 330%                             |
| Traffico diretto    | 806 (10%)   | 74%                              |
| Traffico referral   | 176 (2%)    | -67%                             |

| Referral canali social | SESSIONI  | % variazione<br>stesso trim 2019 |
|------------------------|-----------|----------------------------------|
| Facebook               | 183 (76%) | 290%                             |
| Instagram              | 22 (9%)   | 16%                              |
| Instagram Stories      | 5 (2%)    | #                                |
| Twitter                | 22 (9%)   | -35%                             |





### Performance Social Media - Panoramica

|                | Audience<br>FAN/FOLLOWERS               | Reach                                    | Engagement SOMMA DI REAZIONI, CONDIVISIONI E COMMENTI |
|----------------|---|--|---|
| Facebook       | <b>5.765</b> +15% STESSO TRIMESTRE 2019 | <b>76.215</b> +94% STESSO TRIMESTRE 2019 | 4.332<br>+47% STESSO TRIMESTRE 2019                   |
| <b>Twitter</b> | 1.365                                   | 19.749                                   | 695   |
|                | +11% STESSO TRIMESTRE 2019              | +3% STESSO TRIMESTRE 2019                | +3% STESSO TRIMESTRE 2019                             |
| Feed           | 7.077                                   | 418.021                                  | 21.433  |
|                | +132% STESSO TRIMESTRE 2019             | +259% STESSO TRIMESTRE 2019              | +166% STESSO TRIMESTRE 2019                           |

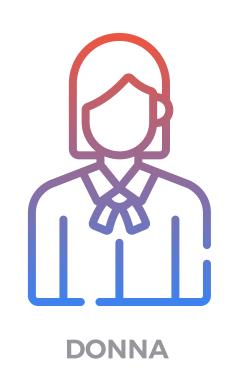
|                | Storie inviate | Engagement | Visualizzazioni | Copertura media |
|----------------|----------------|------------|-----------------|-----------------|
| <b>Stories</b> | <b>392</b>     | 120.344    |                 | <b>333</b>      |

Ottobre-Dicembre 2019 non sono state pubblicate Stories.



### Pubblico Social Media - Facebook

#### Sesso





**NON SPECIFICATO** 

| UOMO |
|------|

| Età |
|-----|
|     |

| Da 18 a 24 anni | 1.4% |
|-----------------|------|
| Da 25 a 34 anni | 14%  |
| Da 35 a 44 anni | 26%  |
| Da 45 a 54 anni | 27%  |
| Da 55 a 64 anni | 19%  |

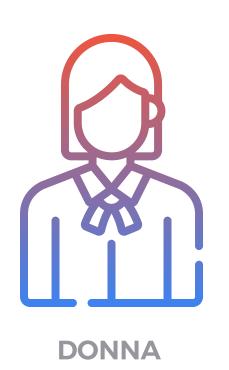
#### **Paese**

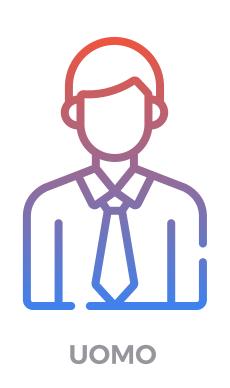
| Italia                | 5.028     |
|-----------------------|-----------|
| Brasile               | 96        |
| Stati Uniti d'America | 73        |
| Argentina             | <b>55</b> |
| Regno Unito           | 41        |



### Pubblico Social Media - Twitter

#### Sesso





58%

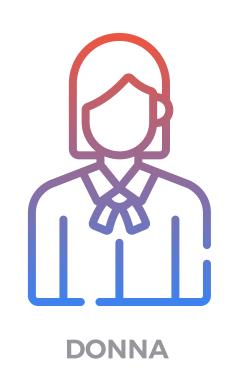
| E | t | à |
|---|---|---|
| D | a | 2 |

| Da 21 a 24 | 0%  |
|------------|-----|
| Da 25 a 34 | 25% |
| Da 35 a 44 | 30% |
| Da 45 a 54 | 20% |
| Da 55 a 64 | 25% |



### Pubblico Social Media - Instagram

#### Sesso





UOMO

NON SPECIFICATO

1%

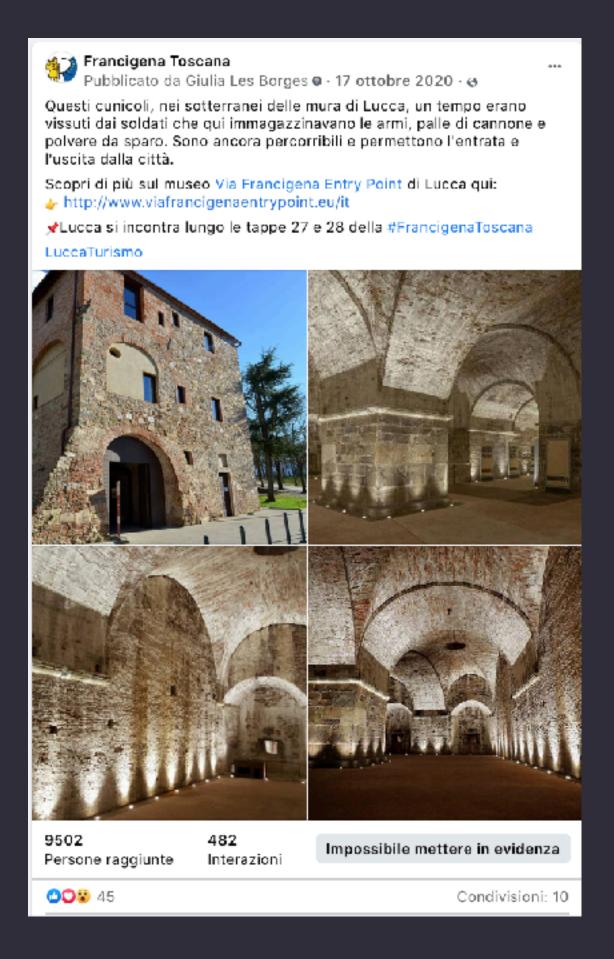
| Età        |       |
|------------|-------|
| Da 18 a 24 | 4%    |
| Da 25 a 34 | 30%   |
| Da 35 a 44 | 29%   |
| Da 45 a 54 | 21.5% |
| Da 55 a 64 | 12%   |

| Paese       |       |
|-------------|-------|
| Italia      | 3.732 |
| Brasile     | 115   |
| Stati Uniti | 84    |
| Spagna      | 41    |
| Regno Unito | 38    |

Social Media

### Social Media - Top Content









#### © @FrancigenaToscana



## AZ

## Glossario generale

| Visualizzazioni pagine | Numero di pagine visualizzate da parte degli utenti che hanno navigato il sito  |
|------------------------|---|
| ② Utenti (visitatori)  | Numero di persone che hanno visitato il sito in un determinato lasso di tempo   |
| Sessioni               | Un insieme di interazioni con il sito in un determinato lasso di tempo. Un singolo utente<br>può aprire più sessioni, che possono verificarsi nello stesso giorno o nell'arco di diversi<br>giorni, settimane o mesi                  |
| >> Pagine AMP          | AMP significa Accelerated Mobile Pages, si tratta di pagine web che presentano un'anteprima della pagina del sito che si vuole visualizzare, strutturate in modo da garantire il caricamento veloce/istantaneo specialmente da mobile |
| Q Traffico organico    | Visite provenienti dai click sui risultati naturali, e quindi non a pagamento, che compaiono nella SERP (Search Engine Result Page - ovvero le pagine dei risultati di ricerca di Google)   |
| → Traffico diretto     | Visite provenienti dall'accesso diretto al sito, digitando direttamente l'indirizzo web del sito senza pagare da Google   |

# Az Glossario generale

| Traffico social                     | Visite provenienti dai canali social e, nello specifico, dai click sui link che dai social portano al sito  |
|-------------------------------------|---|
| Traffico Referral                   | Visite provenienti da un'altra sorgente, come ad esempio un link su un altro<br>dominio verso il nostro sito. Ciò genera traffico e quindi visualizzazioni  |
| Follower                            | Numero di utenti che di un particolare social network che hanno messo "Mi<br>piace" o hanno iniziato a seguire una pagina o un profilo per seguirne gli<br>aggiornamenti, i post, i messaggi, i video                           |
| •)) Reach                           | Numero totale di persone o account che vedono gli aggiornamenti, i post, i<br>messaggi, i video della pagina sui social network   |
| Engagement (social)                 | Somma delle interazioni con la pagina sul social network, come ad esempio like, commenti, condivisioni, per misurarne il tasso di coinvolgimento. Nelle Stories di Instagram è la somma dei tap avanti, tap indietro e risposte |
| Copertura media (Instagram Stories) | Numero di utenti unici a cui sono state mostrate le singole Instagram Stories durante il periodo di pubblicazione   |

## Fonti dei dati

| Dati sito       | Google Analytics                |
|-----------------|---------------------------------|
| Facebook        | Sprout Social                   |
| Twitter         | Sprout Social                   |
| YouTube         | YouTube Analytics               |
| Pinterest       | Pinterest Analytics             |
| Instagram       | Sprout Social                   |
| Dati SEO        | SemRush e Google Search Console |
| Dati newsletter | Mailchimp                       |

VISITTUSCANY.com

