



Scheda Sito Culturale

Nome sito culturale	Complesso Santa Maria della Scala
Tipologia del sito	Complesso di musei e siti culturali
Indirizzo	Piazza Duomo 1
Città	Siena
Contatti	+39 0577 534504 Email infoscala@comune.siena.it
Sito web	https://www.santamariadellascala.com/
Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1	NO

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nell'estate 2024

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.

Sommario

Scheda Sito Culturale	1
Descrizione, informazioni generali	2
Arrivo alla struttura.....	3
Parcheggio privato/pubblico.....	3
Percorso dal parcheggio all'ingresso	4
Reception accoglienza biglietteria	5
Percorsi di visita.....	6
Servizi	14
Elementi aggiuntivi.....	14
Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta	15
Studi medici/strutture sanitarie.....	18





Descrizione

Il complesso di Santa Maria della Scala è oggi un complesso museale ma nella seconda metà del XII secolo era un ospedale dove trovavano asilo pellegrini, donne sole, bambini abbandonati poveri e bisognosi. E' un edificio di grandi dimensioni distribuito su più livelli. Il complesso è rimasto ospedale fino al 1996 quando con la costruzione del nuovo policlinico si inizia il progetto di restauro e recupero. Esistono infatti ancora all'interno parti di cantiere.

Il livello 4 comprende molte sale: i più importanti sono la Sagrestia, la chiesa della SS. Annunziata, il museo di arte dei bambini, la sala del pellegrinaio, la Sala Pio, la sala San Ansano, la sala di San Galgano la Cappella del Manto.

Il livello 3 comprende molti spazi: i più importanti la corticella, l'oratorio di Santa Caterina della notte, l'antico granaio e la Fonte Gaia di Jacopo della Quercia

Il livello 1 e 2 comprende il museo archeologico, e la strada interna.

Una sezione importante del lavoro del Museo d'arte per bambini è dedicata alla cura e alla progettazione di offerte culturali e percorsi interamente rivolti a persone in situazioni di disabilità e, più in generale, alle categorie fragili. Da vari anni i servizi educativi offrono attività di visite museali e laboratoriali all'interno del Santa Maria della Scala, aperte a privati e a realtà associative locali operanti nel terzo settore e nel campo della disabilità. Per attività e laboratori e informazioni per visita solo museo arte bambini link <https://www.santamariadellascala.com/accessibilita-museo-darte-per-bambini/>

Informazioni generali

Periodo di apertura e chiusura	Dal 15 marzo al 31 ottobre aperto tutti i giorni Dal 1 novembre al 14 marzo aperto lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì Dal 23 dicembre al 6 gennaio aperto tutti i giorni
Orari	Dal 15 marzo al 31 ottobre dalle ore 10.00 alle ore 19.00 Dal 1 novembre al 14 marzo dalle ore 10.00 alle ore 17.00 Dal 23 dicembre al 6 gennaio dall ore 10.00 alle ore 19.00





Costo del biglietto	9 euro. Si consiglia di visionare il sito al seguente link https://www.santamariadellascala.com/info-visita/#tariffe
Riduzioni	7 euro. Si consiglia di visionare il sito al seguente link https://www.santamariadellascala.com/info-visita/#tariffe
Ingresso gratuito	residenti nel Comune di Siena, minori di 11 anni, scuole pubbliche ed universitarie senesi, docenti accompagnatori, accompagnatori gruppi (1 ogni 10 persone), portatori di handicap e relativo accompagnatore, giornalisti.
Acquisto online	Si
Accesso animali domestici	No, solo cane accompagnatore per ospiti non vedenti

Arrivo alla struttura

Parcheggio privato/pubblico

Presenza di parcheggio privato	NO
Parcheggio pubblico nelle vicinanze	SI
Tipologia di pavimentazione del parcheggio pubblico	Blocchi di pietra
Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità	SI num.3 in Piazza Jacopo della Quercia
Note eventuali	2 stalli in via Fusari (foto 2) 1 stallo in via del capitano (foto 3)



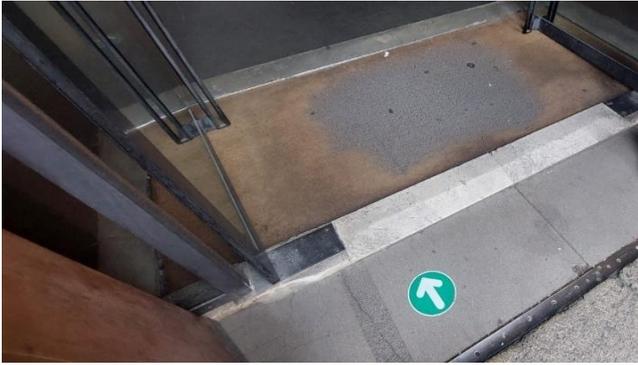


Percorso dal parcheggio all'ingresso

La struttura è raggiungibile dal parcheggio	in piano
Distanza dal parcheggio all'ingresso	100 metri
Sono presenti indicatori e mappe tattili	NO
E' presente un ingresso accessibile	SI ingresso principale
Modalità di accesso al sito	<input type="checkbox"/> tramite rampa unica lunghezza cm 100, larghezza 150 cm, pendenza 15%, corrimano assenti. Presente all'ingresso una prima soglia di 2 cm, e una seconda di 1 cm





Larghezza utile porta/varco d'ingresso	superiore a 90 cm
Tipologia della porta	a 2 ante apribili verso l'interno
Tipologia della maniglia	a leva
	
	

Reception accoglienza biglietteria

Modalità di accesso	in piano
Priorità di accesso ai visitatori con disabilità	SI
Segnaletica di orientamento	NO
Tipologia di materiale informativo	<input checked="" type="checkbox"/> guide in braille <input checked="" type="checkbox"/> guide in caratteri grandi <input checked="" type="checkbox"/> guide con linguaggio facilitato (CAA) <input checked="" type="checkbox"/> audio guide <input checked="" type="checkbox"/> video guide in LIS o sottotitoli <input checked="" type="checkbox"/> mappe tattili <input checked="" type="checkbox"/> Qr code





E' disponibile un guardaroba accessibile ai visitatori con disabilità motoria	NO
Personale multilingue	SI
Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità	NO
Presenza di interpreti della lingua dei segni	SI Su richiesta
Altezza banco di ricevimento	banco superiore a 100 cm
Sono disponibili i seguenti ausili per i visitatori con disabilità	<input checked="" type="checkbox"/> carrozzina manuale
Note eventuali	
	

Percorsi di visita

Presenza di mappe	SI
Indicatori tattili e mappe visio-tattili	NO
Presenza di pannelli didascalici	SI
Audioguida	SI
Modelli tattili	SI
Postazioni multimediali accessibili da seduti	NO
Percorsi dedicati ai bambini	SI
Punti di sosta	SI
Percorso distribuito su più piani	SI
Accesso al punto di inizio del percorso	in piano





<p>Modalità di accesso alle sale</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> in piano</p>
<p>Larghezza utile porta/varco d'ingresso/corridoio</p>	<p>superiore a 90 cm</p>
<p>Identificazione della sala</p>	<p>tramite cartello posto a 170 cm da terra con colore testo su colore fondo</p>
<p>Bacheca/pannelli informativi e didascalie</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> pannello in braille o rilievo posizionato a 60-100 cm da terra</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Carattere ben contrastato meglio nero su fondo bianco/crema</p> <p><input type="checkbox"/> Pannelli scritti anche in lingua inglese</p>
<p>Percorso</p>	<p>Livello 4</p>
	<p>Ingresso Sagrestia, scalino cm 22</p>





Ingresso chiesa SS Annunziata, rampa lunghezza 80, larghezza oltre 150 cm pendenza 19%



Progetto promosso da



Regione Toscana

<p>Museo Arte bambini</p>	

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del
Consiglio dei Ministri
Ministro per la disabilità



<p>Note eventuali</p>	<p>Dalla sala espositiva per raggiungere l'ascensore collocato nel piano dove vi è il pozzo, si presenta una lunga rampa di 6 metri con pendenza del 1.5%</p>
<p>Percorso</p>	<p>Livello 3</p>
<p>Modalità di accesso al livello 3</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> tramite elevatore larghezza porta 78 cm, larghezza cabina 110 cm, profondità cabina 180 cm, altezza pulsante chiamata 110 cm, altezza pulsante più alto tastiera 137</p>
<p>Modalità di accesso alle sale</p>	<p>In piano</p>
<p>Larghezza utile porta/varco d'ingresso/corridoio</p>	<p>superiore a 90 cm</p>

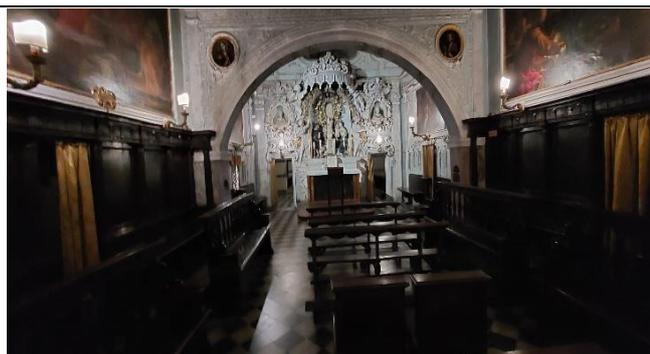




Rampa di legno dopo la porta di ingresso, verso oratorio Santa Caterina della notte. Lunghezza 130 circa, larghezza 90 circa. Pendenza 10%.



pavimento in cotto, rampa pendenza dal 13 al 25%.



rampa di uscita 13.9% pavimento in moquette.





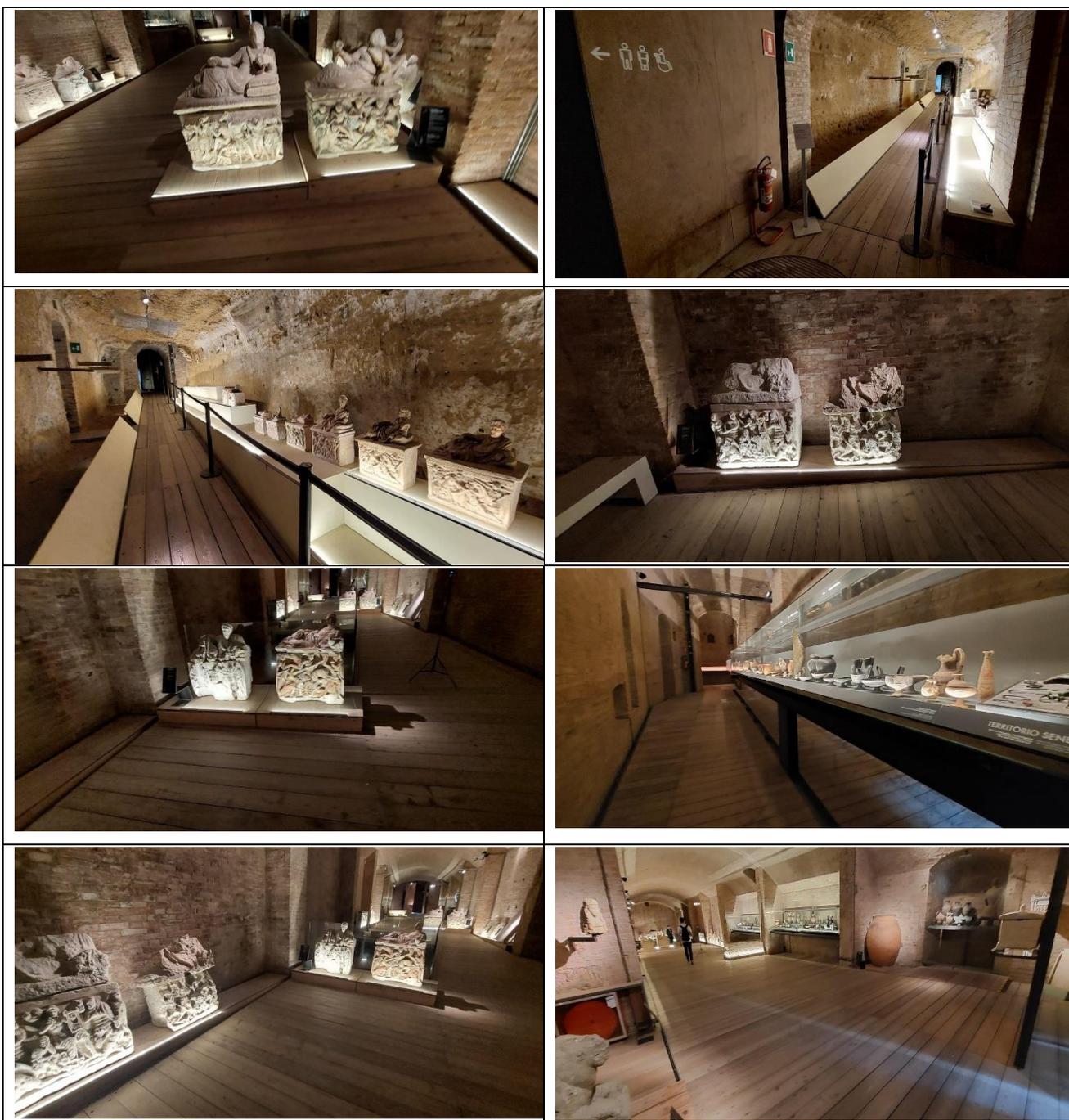
Percorso	Livello 1/2
Modalità di accesso al livello 3	☒ tramite elevatore larghezza porta 78 cm, larghezza cabina 110 cm, profondità cabina 180 cm, altezza pulsante chiamata 110cm, altezza pulsante più alto tastiera 137
Modalità di accesso alla sala del museo archeologico	Tramite rampe lunghezza 20 metri, larghezza 130 cm pendenza 8%
Larghezza utile porta/varco d'ingresso/corridoio	superiore a 90 cm
	
	



Progetto promosso da



Regione Toscana



Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del
Consiglio dei Ministri
Ministro per la disabilità



<p>Note eventuali:</p>	<p>per uscire dal museo si ritorna con l'ascensore al livello 4 presso la sala con il pozzo in posizione centrale e si percorre una rampa di lunghezza 210 cm, pendenza 7.2%, corrimano lato destro. Oltrepassato il cancello si ritorna nei pressi del bookshop e della reception.</p>

Servizi

Elementi aggiuntivi

Visite guidate per gruppi	SI
Visite guidate per singoli	SI
Attività per bambini e famiglie	SI
Visite guidate con personale formato	Su richiesta





Bookshop accessibile	<input checked="" type="checkbox"/> in piano
	
	

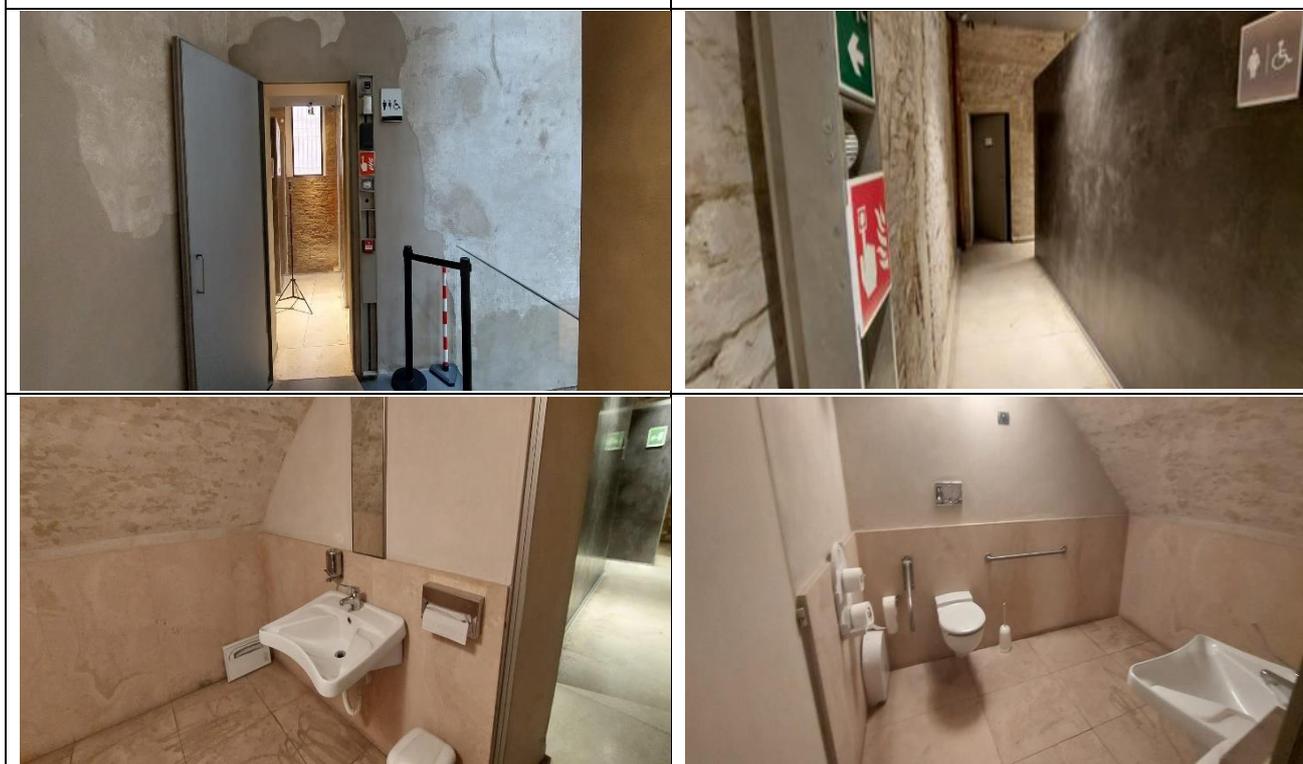
Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

Numero servizi igienici accessibili/fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta	1, vi sono altri 2 bagni senza maniglioni al wc, uno al piano 4 presso la sala San Pio, l'altro al livello ½ presso museo archeologico
Ubicazione	Livello 4
Modalità di accesso al locale	<input checked="" type="checkbox"/> in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	superiore a 90 cm
Altezza WC	50 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI





Maniglioni di sostegno	a sinistra del wc
Doccetta flessibile a lato del wc	NO
Spazio libero ai lati del wc	a sinistra 45 cm a destra superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Campanello elettrico/telefono	NO
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	65 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	105 cm
Fasciatoio per neonati	NO

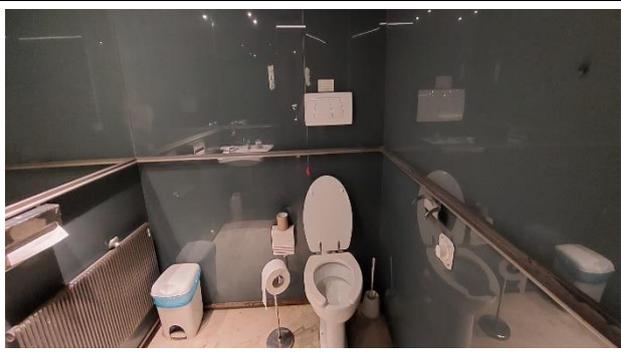




	<p>Servizio igienico presso Sala S. Pio livello 4</p> <p>Lavabo cm 77/66 spazio sottostante. Wc con maniglioni assenti, spazio libero a sinistra 24 cm, destra e frontale oltre 90 cm. Presente doccetta flessibile.</p>
<p>Servizio igienico all'interno del museo archeologico. Livello 1/2 (wc senza maniglioni)</p>	





	
<p>Lavabo cm 85/70 spazio sottostante. Specchio 110 Wc con maniglioni assenti, spazio libero a sinistra 24 cm, destra e frontale oltre 90 cm. presente campanello di allarme.</p>	

Studi medici/strutture sanitarie

<p>Ospedali nei pressi della struttura</p>	<p>A.O.U – Policlinico Santa Maria alle Scotte, Via M. Bracci 11, Siena - Telefono +39 0577 585111 www.ao-siena.toscana.it</p> <p>Servizio Dialisi in vacanza https://www.regione.toscana.it/-/dialisi-in-vacanza-1</p>
--	--

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

