

VISITTUScany.com

Policy di accreditamento a make.visittuscany.com

Luglio 2023





cos'è make

make.visittuscany.com rappresenta il **Sistema Digitale per il Turismo della Toscana** collegato a **visittuscany.com**, il sito di destinazione realizzato da Fondazione Sistema Toscana, ente in house di Regione Toscana, strumento di attuazione delle seguenti finalità istituzionali regionali:

- **sviluppo delle tecnologie digitali** per la valorizzazione dei beni, la promozione delle attività culturali della Toscana e della società dell'informazione e della conoscenza;
- **promozione dell'integrazione** fra offerta culturale e offerta turistica;

- **promozione e valorizzazione dell'identità toscana.**

Con **Make**, i soggetti interessati a contribuire al perseguimento delle finalità indicate, hanno a disposizione gratuitamente uno strumento comune per **agire coerentemente e all'unisono per la promozione del nostro territorio.**

chi può usare make



ENTI ISTITUZIONALI

- Comuni
- Uffici IAT
- Unioni di Comuni
- Ambiti territoriali
- Aggregazioni di prodotto
- Enti o Associazioni Culturali
- Enti o Associazioni Turistiche



OPERATORI TURISTICI/ECONOMICI

- Agenzie di Viaggio/Tour Operator
(ex Legge Regionale 86/2016)
 - Guide Turistiche, Ambientali e Alpine
(ex Legge Regionale 86/2016)
 - Terme
 - Strutture ricettive
 - Stabilimenti Balneari
 - Operatori aderenti a Vetrina Toscana
 - Associazioni di Categoria
- Imprenditori agricoli, singoli o associati
 - Strade del Vino
 - Cantine sociali o Consorzi
 - Consorzi di tutela DOP/IGP

ENTI ISTITUZIONALI

Comuni

COSA POSSONO FARE

Attraverso Make i Comuni possono, relativamente al territorio comunale, creare o proporre modifiche relative alle seguenti tipologie di contenuto:

- attrazioni
- eventi
- città e borghi (solo modifiche)

CHI

Il rappresentante di un Comune o altro soggetto delegato

DOCUMENTI RICHIESTI



- Delega conferita dal legale rappresentante del Comune al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno al Comune ([scarica modello di delega](#))
- Documento d'identità di chi firma la delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Uffici IAT (1)

CHI

I soggetti che, in base alla normativa regionale, gestiscono gli Uffici IAT della Toscana: Comuni (anche in forma associata), Ambiti o altri soggetti che svolgono in affidamento le funzioni di Informazione e Accoglienza Turistica.

In particolare, per accedere alle funzionalità di Make IAT, dovrà essere il coordinatore/responsabile dell'Ufficio IAT a effettuare la registrazione.

Una volta abilitato, il coordinatore/responsabile inserirà gli indirizzi email degli altri collaboratori dell'ufficio, che riceveranno una email con le istruzioni per creare il loro utente.

DOCUMENTI RICHIESTI



- Delega conferita al coordinatore dell'Ufficio dal soggetto titolare della funzione di Informazione e Accoglienza turistica (Comune, Ambito) ([scarica il modello di delega](#) da utilizzare)
- Documento d'identità di chi firma la delega per conto del soggetto titolare della funzione di Informazione e Accoglienza Turistica

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accredimento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Uffici IAT (2)

COSA POSSONO FARE

Attraverso l'applicativo Make IAT gli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica possono:

- **Esplorare contenuti e servizi di tutta la Toscana** e creare delle liste di preferiti da condividere con i turisti
- **Profilare i turisti in forma anonima:** raccogliere le informazioni di base previste dalla normativa regionale (provenienza, mezzo, fascia di età, tipologia di richieste), chiedere feedback sul servizio dell'ufficio e sulla destinazione, sottoporre un sondaggio più approfondito
- **Inserire e gestire contenuti**, limitatamente alla competenza territoriale del proprio Ufficio

Relativamente a **contenuti non presenti su visittuscany**, l'operatore IAT potrà:

- inserire nuovi Eventi, Attrazioni, Idee di viaggio, Itinerari da condividere con gli altri Uffici IAT
- proporre la pubblicazione su visittuscany.com (Attrazioni, Eventi)

Relativamente a **contenuti già presenti su visittuscany**, l'operatore IAT potrà:

- aggiungere informazioni utili agli asset di tipologia Attrazioni, Eventi, Idee e Itinerari da condividere con gli altri Uffici IAT
- proporre modifiche a Attrazioni ed Eventi

Unioni di Comuni

COSA POSSONO FARE

Usando Make è possibile creare o proporre, relativamente al territorio dei Comuni coinvolti nell'Unione, la seguente tipologia di contenuto:

- eventi

CHI

Il rappresentante del Comune capofila o altro soggetto da questi delegato

DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge il titolo del rappresentante dell'Unione dei Comuni/Comune capofila allo scopo della piattaforma
- Delega conferita dal legale rappresentante del Comune capofila al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno al Comune ([scarica modello di delega](#))
- Documento d'identità di chi firma la delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Ambiti Territoriali

COSA POSSONO FARE

Relativamente all'ambito territoriale rappresentato, possono creare ex novo o proporre modifiche alle seguenti tipologie di contenuto:

- idee
- eventi
- itinerari (inclusi itinerari bike)

NB. Su delega dei singoli Comuni, gli Ambiti possono gestire anche le attrazioni

CHI

Il rappresentante del Comune capofila dell'Ambito o altro soggetto da questi delegato.

DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge il titolo del rappresentante dell'Ambito territoriale/Comune capofila allo scopo della piattaforma
- Copia della convenzione stipulata con Toscana Promozione Turistica
- Delega conferita dal legale rappresentante del Comune capofila al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno al Comune ([scarica modello di delega](#))
- Documento d'identità di chi firma la delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Aggregazione di prodotto

COSA POSSONO FARE

Utilizzando Make è possibile, relativamente al prodotto* oggetto dell'aggregazione, creare o proporre modifiche relative alle seguenti tipologie di contenuto presenti sul sito visittuscany.com:

- idee
- itinerari
- eventi

* tale limitazione sarà esplicitata tramite contatto diretto, non è infatti possibile limitare operativamente la creazione dei contenuti a un solo argomento/tema. L'utente sarà informato che eventuali contenuti non pertinenti non saranno validati.

CHI

Il rappresentante di un'Aggregazione di prodotto o altro soggetto da questi delegato.

DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge il titolo del rappresentante dell'Aggregazione di Prodotto/Comune capofila allo scopo della piattaforma
- Copia della convenzione stipulata con Toscana Promozione Turistica
- Delega conferita dal rappresentante dell'Aggregazione di Prodotto o del Comune capofila al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno ([scarica modello di delega](#))
- Documento d'identità di chi firma la delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Enti o Associazioni Culturali

COSA POSSONO FARE

Gli Enti o Associazioni Culturali possono utilizzare Make per creare o proporre modifiche relative a:

- attrazioni (di cui siano gestori, così ad es. un museo)
- eventi

DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge la legale rappresentanza dell'ente da parte di chi agisce (es. statuto, visura camerale)
- Dichiarazione di rappresentanza o delega conferita dal legale rappresentante al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno all'organizzazione ([scarica modello](#))
- Documento d'identità di chi firma la dichiarazione/delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Enti o Associazioni Turistiche

COSA POSSONO FARE

Gli Enti o Associazioni Turistiche possono utilizzare per Make per proporre:

- eventi

DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge la legale rappresentanza dell'ente da parte di chi agisce (es. statuto, visura camerale)
- Dichiarazione di rappresentanza o delega conferita dal legale rappresentante al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno all'organizzazione ([scarica modello](#))
- Documento d'identità di chi firma la dichiarazione/delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

OPERATORI TURISTICI/ECONOMICI

Per tutti i soggetti abilitati a proporre offerte

COSA È POSSIBILE FARE

Lo staff di make.visittuscany.com si occuperà, con i mezzi a propria disposizione, di verificare la correttezza della categoria di soggetto indicata nonché la legittimità ad agire, riservandosi di richiedere copia di ulteriori documenti per accreditare esclusivamente soggetti autorizzati a fornire servizi turistici rintracciabili in modo ufficiale.

Per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento, lo staff è a disposizione: puoi contattarci al **Numero Verde 800 92 62 37** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 o scrivendo a offerte@visittuscany.com.



Agenzie di viaggio, Tour operator, Guide turistiche, Ambientali o Alpine, Terme, Operatori Vetrina Toscana

COSA POSSONO FARE

Attraverso la piattaforma Make è possibile proporre, esclusivamente in relazione alla propria categoria di soggetto e alle conseguenti limitazioni di legge, le seguenti categorie di offerte:

- degustazione e food
- esperienze
- pacchetti vacanza
- altro
- escursioni e tour
- soggiorni
- terme e benessere

DOCUMENTI RICHIESTI



- Agenzie di viaggio, Tour Operator: copia dell'autorizzazione amministrativa all'esercizio dell'attività, autodichiarazione di rappresentanza ([scarica modello](#)) e documento d'identità del dichiarante
- Guide Turistiche, Ambientali, Alpine: tesserino di abilitazione e documento d'identità
- Terme, Operatori Vetrina Toscana: autodichiarazione di rappresentanza ([scarica modello](#)) e documento d'identità del dichiarante

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accredimento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento.

Strutture Ricettive e Stabilimenti Balneari

COSA POSSONO FARE

Attraverso la piattaforma Make è possibile:

- proporre offerte commerciali, esclusivamente in relazione alla propria categoria di soggetto e alle conseguenti limitazioni di legge
- personalizzare e pubblicare la propria scheda su Visittuscany, aggiungendo descrizione, immagini, georeferenziazione, servizi offerti ed eventualmente collegare il booking engine

N.B.: Per modificare i dati anagrafici riportati nella scheda (denominazione, indirizzo, contatti e servizi base) è necessario rivolgersi agli uffici comunali di competenza.

DOCUMENTI RICHIESTI



- autodichiarazione di rappresentanza e documento d'identità di chi firma la dichiarazione ([scarica modello](#))
- in fase di registrazione è necessario inserire anche il **codice ISTAT**, ovvero il codice alfanumerico composto da 13 caratteri in questo formato 099001ALB0001 (6 numeri, 3 lettere, 4 numeri) che viene rilasciato al momento della registrazione presso il Comune

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Operatori settore Agricoltura

CHI SI PUÒ ISCRIVERE

- Imprenditori agricoli, singoli o associati (che esercitino attività di struttura ricettiva e/o altre attività regolamentate dalla L.R. 30/2003 e smi: agricampeggio; attività vitivinicola; organizzazione di corsi e attività varie riferite al mondo rurale; somministrazione di alimenti e bevande)
- Cantine sociali o consorzi
- Consorzi di tutela DOP/IGP
- Strade del vino

COSA POSSONO FARE

Attraverso la piattaforma Make è possibile proporre, esclusivamente in relazione alla propria categoria di soggetto e alle conseguenti limitazioni di legge:

- degustazioni e food
- escursioni e tour
- esperienze
- soggiorni
- altro

DOCUMENTI RICHIESTI



- imprenditori agricoli che esercitino anche attività di struttura ricettiva: autodichiarazione di rappresentanza ([scarica modello](#)), documento d'identità del dichiarante e codice ISTAT della struttura
- imprenditori agricoli che esercitino altre attività regolamentate dalla L.R. 30/2003 e smi esclusa quella di struttura ricettiva; Strade del vino; Cantine sociali o consorzi: SCIA, autodichiarazione di rappresentanza ([scarica modello](#)) e documento d'identità del dichiarante
- Consorzi di tutela DOP/IGP: copia decreto di riconoscimento ministeriale, autodichiarazione di rappresentanza ([scarica modello](#)) e documento d'identità del dichiarante

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

Associazioni di Categoria

COSA POSSONO FARE

Le Associazioni di Categoria possono proporre **eventi** e le seguenti categorie di **offerte**:

- degustazione e food
- escursioni e tour
- esperienze
- pacchetti vacanza
- soggiorni
- terme e benessere
- altro



DOCUMENTI RICHIESTI

- Delega conferita all'associazione di categoria da parte dei soggetti per conto dei quali l'Associazione intende inserire offerte ([scarica modello di delega](#))
- Documento d'identità di chi firma la delega

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione" al termine del documento

POLICY DI ACCREDITAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE



Policy di accreditamento

La piattaforma Make di visittuscany.com è finalizzata a coinvolgere gli attori dell'ecosistema turistico della Toscana, come previsto dalla L.R. 86/2016, all'interno di una redazione diffusa. Offre inoltre funzionalità aggiuntive agli operatori/utenti abilitati a operare come Uffici di Informazione e Accoglienza turistica e alcune funzionalità specifiche agli utenti abilitati a operare come gestori di strutture ricettive.

Per realizzare questo obiettivo, nel rispetto delle prerogative operative dei vari enti e soggetti territoriali indicati in questo documento, vengono adottate alcune regole e stabilite le condizioni per l'accREDITamento dei soggetti appartenenti alle varie categorie.

Ricordiamo che, in quanto parte di visittuscany.com, le offerte, gli eventi e in generale i contenuti (testi, foto, grafica, materiali audio e video, logotipi, immagini, link, ecc.) che alimentano la piattaforma, forniti dagli utenti/operatori mediante creazione del proprio account su MAKE sono dagli stessi inseriti in via del tutto autonoma e sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità (è vietato in ogni caso inserire dati sensibili/particolari, cioè dati inerenti la salute, l'etnia, etc, nonché immettere/pubblicare foto/immagini di minori).

La pubblicazione su visittuscany.com di tali contenuti non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di Regione Toscana e/o Fondazione Sistema Toscana, che non effettuano alcun tipo di controllo sulla provenienza, paternità o sulla legittimità dei contenuti e file multimediali bensì un mero controllo di liceità, per bloccare contenuti che palesemente concretano lesioni della dignità e della libertà umana, nonché di inerenza con gli scopi e gli obiettivi prefissati

(c.d. validazione).

Regione Toscana e Fondazione Sistema Toscana, pertanto, non sono responsabili, a titolo esemplificativo e non esaustivo, della legalità, veridicità e/o correttezza di tali contenuti, né della legittimità di provenienza nel rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale o delle norme in materia di privacy, né rispondono della loro eventuale contrarietà ad altri principi che esulino dalla palese contrarietà alla dignità e libertà umana. A tale proposito, si fa presente che non è consentita la riproduzione non autorizzata e/o la messa a disposizione del pubblico (anche attraverso condivisione di file o "file-sharing") di opere e/o contenuti protetti dal diritto d'autore e/o comunque nella titolarità di terzi. È vietato, pertanto, immettere in rete, riprodurre e scambiare copie di contenuti protetti senza la preventiva autorizzazione degli autori e/o degli aventi diritto. A chi contravviene a tale divieto si applicano le sanzioni penali previste dalla legge.

Con la creazione dell'account su Make l'utente appartenente a una delle categorie indicate accetta irrevocabilmente le condizioni riportate nel presente documento, nei Termini e condizioni, nell'Informativa privacy e nel form di iscrizione alla piattaforma, fornendo a tale scopo espresso consenso all'utilizzo dei contenuti e dei dati per le finalità e con le modalità ivi previste.

Per ogni ulteriore informazione, si prega di visionare le indicazioni di [privacy](#) e [note legali](#) di visittuscany.com, che si intendono qui integralmente richiamate.



Condizioni generali di partecipazione

Per usare Make occorre iscriversi utilizzando l'indirizzo ufficiale dell'ente/soggetto giuridico/economico per il quale stanno eseguendo l'iscrizione.

Tutti i contenuti saranno sottoposti a validazione ed eventualmente adattati dalla redazione al fine di garantire l'identità creativa e la coerenza stilistica del sito nel suo complesso.

A tutti gli utenti accreditati previo caricamento di delega/convenzione/accordo e verifica del documento attestante accordo operativo dovrà essere associata una data di "scadenza" corrispondente alla durata del documento stesso. L'utente potrà essere riattivato caricando un nuovo documento che attesti l'avvenuto rinnovo della delega/convenzione/accordo, salvo quanto sopra indicato.

In caso di modifiche o variazioni successive alla creazione dell'account sarà cura dell'operatore/utente fornirne immediata comunicazione allo staff di make.visittuscany.com al seguente indirizzo email staff@visittuscany.com.

Qualora, nell'ipotesi di successive verifiche effettuate dallo staff, dovessero emergere incongruenze, si procederà alla sospensione dell'account.

visittuscany.com



Regione Toscana



fondazione
sistema toscana