


A woman is seen from behind, standing in a vast field of rolling green hills. She is wearing a white straw hat with a wide brim and a large green ribbon tied around the back. Her hair is long and dark. The landscape is bright and sunny, with the hills curving away into the distance. The overall mood is peaceful and scenic.

visittuscany.com

Manifesto del turismo femminile

Maggio 2023



La Regione Toscana ha tra i suoi fini istituzionali il sostegno al tessuto economico del proprio territorio abbinando tale crescita allo **sviluppo di un tessuto sociale aperto e inclusivo**.

In linea con la crescita del trend del turismo femminile e con l'indirizzo delle maggiori organizzazioni internazionali, inclusi gli obiettivi [SDG 2030](#), la Regione desidera rivolgere un'attenzione speciale alle esigenze e alle aspettative delle viaggiatrici e turiste di tutto il mondo, perfezionando il marketing dell'offerta e promuovendo un'accoglienza basata sulla cura e l'ascolto.

Per questo motivo ha avviato un **percorso di informazione e sensibilizzazione** degli operatori e delle operatrici del settore il cui risultato è questo manifesto condiviso che si fonda su **6 principi**: autenticità, sicurezza, empatia, benessere, collaborazione e sostenibilità.

COSA SIGNIFICA “BENVENUTE”

Al centro del progetto sul turismo femminile promosso da Toscana Promozione Turistica è l'aggettivo “Benvenute”: le viaggiatrici in Toscana sono ovunque benvenute e lo scopo è proprio quello di **costruire un’offerta e un’accoglienza fondate sulla cura e l’ascolto.**

Il progetto sul turismo femminile si basa su valori in grado di confermare gli impegni che la filiera turistica regionale intende assumere, promuovendo presso gli operatori e operatrici del settore una maggiore attenzione alle esigenze e ai bisogni del target femminile. Un invito ad attuare pratiche di accoglienza consapevole verso le donne che viaggiano da sole o in compagnia di altre donne, con la costruzione di offerte turistiche dedicate.

Al tempo stesso il progetto mira a **valorizzare l’imprenditoria femminile nel settore del turismo**, che esprime, da sempre, straordinarie eccellenze.

“Benvenute” significa consapevolezza che:

- Le viaggiatrici cercano **AUTENTICITÀ**: da sempre la Toscana è un luogo di incontro e operatori e operatrici fanno propria questa necessità offrendosi come custodi di tradizioni e cultura del territorio.
- Le turiste chiedono **SICUREZZA** e che questa sia garantita in ogni ambito sotto forma di rispetto, tutela della privacy, protezione, servizi mirati. A tale scopo è necessario impegnarsi nella creazione di un'accoglienza su misura, capace di facilitare gli spostamenti, il soggiorno e il reperimento delle informazioni.
- Le donne in viaggio vogliono trovare **ACCOGLIENZA EMPATICA**: è necessario tenere presente che quindi la comunicazione deve essere libera da pregiudizi, stereotipi e luoghi comuni, usando il linguaggio della condivisione.
- **BENESSERE**: la nostra regione è il luogo ideale per le viaggiatrici che desiderino riconnettersi con la natura e con la parte più intima di loro stesse. Tenere in considerazione questo aspetto significa supportare le viaggiatrici nella loro ricerca di momenti e spazi da dedicare a sé e alle persone che le possono accompagnare, ad esempio madri e/o figlie.
- **INCONTRO E COLLABORAZIONE**: le donne che viaggiano sono interessate all'incontro con le comunità, con le persone che abitano il territorio. La Toscana offre numerose occasioni di scambio, condivisione, incontro e collaborazione. Gli operatori e le operatrici rappresentano, sul territorio, una rete di contatti e sono invitati a condividere itinerari ed esperienze adeguate alle varie esigenze, permettendo alla curiosità di chi arriva di incontrare il “saper fare” di chi vive nel territorio.
- **SOSTENIBILITÀ E BUONE PRATICHE**: il turismo femminile sceglie viaggi a basso impatto, con attenzione all'ecologia e uno sguardo al futuro, rispettoso e consapevole. Le donne, inoltre, attribuiscono un valore ai bisogni delle comunità che incontrano e guardano con interesse allo stile di vita e al lavoro delle altre donne. Chi opera nell'ambito del turismo deve condividere con le viaggiatrici lo stesso rispetto per l'ambiente e le persone, favorendo iniziative volte alla sostenibilità ambientale, culturale e al rispetto del lavoro di tutti e di tutte.

Impegni dell'operatore

Proponendo offerte dedicate al target femminile

l'operatore/operatrice si impegna a rispettare tali valori e ad applicare pratiche di accoglienza consapevole, empatica e inclusiva.

Per maggiori dettagli sul progetto “Benvenute” scrivere a benvenute@toscanapromozione.it