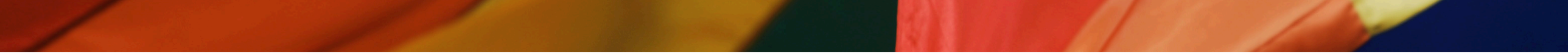
visittuscany.com

Manifesto del turismo inclusivo

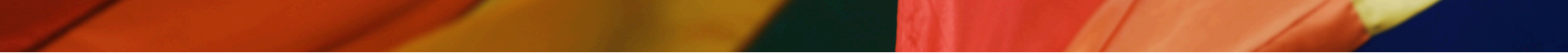
Febbraio 2021



La **Regione Toscana** ha tra i suoi fini istituzionali il sostegno al tessuto economico del proprio territorio; nel perseguire questo obiettivo, coerentemente con la sua storia e gli orientamenti della sua amministrazione, afferma la necessità di coniugare la crescita economica con lo sviluppo di un tessuto sociale incline a tutelare e valorizzare tutti i gruppi sociali che rientrano in uno spettro più ampio rispetto al "*mainstream*", che possiamo definire come "**diversità**".

A tal fine intende esplicitare il presente manifesto affinché venga condiviso dagli operatori economici coinvolti nel sistema produttivo del settore turistico. Il Turismo è infatti un settore che, per propria natura, veicola anche all'esterno del nostro territorio un'impostazione valoriale che riteniamo importante rispettare e divulgare assieme a tutto il sistema produttivo coinvolto.

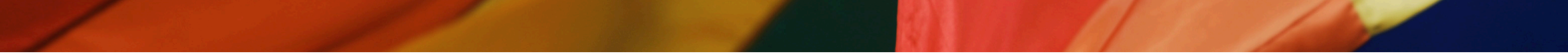
L'obiettivo è quello di creare un circolo virtuoso che faccia derivare dallo sviluppo economico un progresso sociale e viceversa.



Turismo inclusivo

Visittuscany.com, per mezzo delle attività finalizzate a sostenere il turismo in Toscana, **promuove** anche una società più inclusiva ed aperta, nella consapevolezza che **comunità capaci di valorizzare le diversità** sono caratterizzate da maggiore coesione, producono una migliore qualità della vita e creano **maggiori opportunità per tutti**.

Gli operatori aderenti al sito di destinazione **visittuscany.com** pertanto si impegnano a non mettere in atto pratiche discriminatorie o contrarie al presente manifesto.



Cosa significa essere LGBTQ+ Friendly

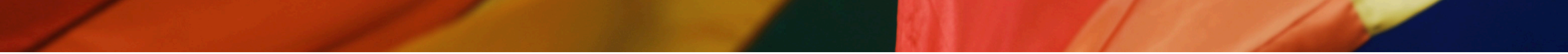
LGBTQ+ è la sigla correntemente più utilizzata a livello internazionale per definire l'insieme delle comunità Gay, Lesbica, Bisessuale, Transessuale, Queer - ossia che non vuole utilizzare etichette per definire il proprio orientamento - ed altre sfumature dello spettro della sessualità (es. Intersessuali, Asessuali ecc) che non si riconoscono nell'orientamento affettivo più comune, quello eterosessuale, oppure nel binarismo di genere, quello "maschio - femmina".

Idealmente il gerente di una struttura non dovrebbe aver bisogno di dichiarare di essere "***LGBTQ+ friendly***" in quanto il buon senso, il vivere civile nonché, in alcuni casi, le normative, oltre alla stessa deontologia professionale, dovrebbero vietare comportamenti discriminatori.

Nella realtà però questi episodi sono ancora tristemente frequenti, ed oltre ai comportamenti volutamente discriminatori, nel nostro Paese si verificano episodi che derivano da una scarsa consapevolezza sul tema e sulle sue possibili ripercussioni, che configurano spesso danni all'immagine di un'intera categoria produttiva e territoriale.

Visittuscany.com vuole perciò promuovere presso gli operatori turistici della Regione Toscana una pratica dell'**accoglienza consapevole** verso la clientela **LGBTQ+** e verso le diversità.

Allo stesso tempo, intende dare agli operatori la possibilità di instaurare una relazione positiva con queste comunità e non solo: l'interesse per esperienze aperte ed inclusive caratterizza anche moltissimi viaggiatori non **LGBTQ+**.

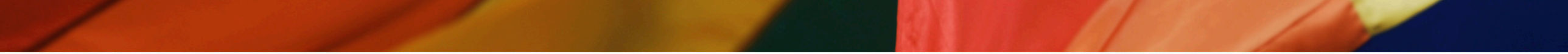


Essere **LGBTQ+ friendly** pertanto significa in primis prendere coscienza di questo, e da questo *mindset* far derivare una serie di accorgimenti pratici e know how nella relazione con la clientela che si riconosce in questa comunità.

Ad esempio:

- utilizzando un linguaggio consono e rispettoso delle diversità, sia nei rapporti diretti con la clientela sia nelle relazioni con collaboratori, fornitori, dipendenti, con l'obiettivo di creare e mantenere un ambiente integralmente inclusivo
- accogliendo ugualmente coppie eterosessuali, omosessuali, non binary, ed essendo preparati a riconoscerle per evitare fraintendimenti
- essendo consapevoli, nel caso di persone transgender o non binary, che potrebbe esserci discrepanza tra il genere indicato nei documenti di identità e le generalità utilizzate per altri fini, nonché nelle immagini degli stessi
- utilizzando, nel riferirsi a persone transgender, il genere e le generalità accordate dalla persona e non quelle eventualmente indicate da documenti precedenti
- conoscendo eventuali locali, circoli o associazioni nel territorio per cui questo tipo di clientela potrebbe avere interesse

Pertanto, l'operatore, per mezzo dell'adesione al presente manifesto si impegna a non discriminare le persone LGBTQ+, garantendo a tutti i propri clienti lo stesso trattamento. Parallelamente si rende consapevole che la *diversity*, e la sua valorizzazione, è una pratica da perseguire anche nei rapporti con dipendenti e collaboratori.



Cosa NON significa essere LGBTQ+ Friendly

Essere **LGBTQ+ friendly** non significa caratterizzare l'esperienza perché sia rivolta **solo** questo tipo di clientela: si tratterebbe della stessa discriminazione che ci proponiamo di superare.

L'adesione al presente manifesto non esclude l'adesione ad altri manifesti, se non quelli riferibili a r*ealtà, movimenti, partiti che incoraggiano le discriminazioni basate su sesso, genere, religione, appartenenza etnica,* ecc., che sono chiaramente incompatibili.

È importante sottolineare anche che definirsi LGBTQ+ friendly non deve significare in alcun modo accordare *al cliente LGBTQ+ una libertà di comportamento più ampia* rispetto a qualunque altro cliente.

L'adesione a questo manifesto certifica la volontà di comprendere ed accogliere le specificità di ogni viaggiatore, che possono differire a parità di considerazione da quelle di altri, e che per questo richiedono una adeguata preparazione.

Impegni dell’operatore

L’operatore che si iscrive a **make.visittuscany.com** per proporre offerte dedicate alla comunità LGBTQ+, deve essere consapevole che, se ciò comporta vantaggi in termini di comunicazione e di opportunità commerciali, comporta anche la responsabilità nei confronti degli altri aderenti, della Regione Toscana che promuove l’iniziativa il progetto, ed in generale della reputazione del comparto turistico regionale.

In particolare, l’operatore si impegna a rispettare questo principio:

Trattare tutti gli ospiti con la stessa cortesia, dignità e rispetto, indipendentemente da sesso, etnia, orientamento o identità sessuale, cittadinanza, condizione sociale, religione, disabilità o età.

Pertanto si impegna ad osservare i contenuti di questa carta dei valori e a tutelare nell’esercizio della propria attività oltre ai propri clienti, anche fornitori, collaboratori e tutti i membri del personale.

Tutti i contenuti LGBTQ+ friendly di **visittuscany.com** sono raccolti nel **tema dedicato**.

Gli operatori interessati a proporre offerte a tema LGBTQ+ friendly possono farlo registrandosi su **make.visittuscany.com** e selezionando il tag LGBTQ+ friendly al momento dell’inserimento dell’offerta.