

TOSCANA

RINASCIMENTO SENZA FINE

“Voglio una
vacanza immensa,
formato famiglia.”



[VISITTUSCANY.COM](http://visittuscany.com)



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

Carta dei valori per il turismo familiare

Famiglia, un concetto in divenire

La definizione di famiglia è cambiata significativamente nel corso del tempo, riflettendo trasformazioni sociali, economiche e culturali. Oggi, il nucleo familiare ha un assetto più inclusivo e diversificato con una ricca varietà di

composizioni e dinamiche.

Un cambiamento di forma, che non intacca la sostanza della relazione, sempre e comunque basata sul rispetto, sull'amore e sul supporto reciproco. Una terra vocata al Turismo come la Toscana non può che aprirsi a tutte le sfumature che oggi arricchiscono il concetto di famiglia e offrire a ogni nucleo un'accoglienza rispettosa e su misura.





Essere di famiglia: l'obiettivo del turismo

«La famiglia è quel posto dove, quando ci vai, ti accolgono sempre.» Prendiamo a prestito le parole di Erri De Luca, per definire l'ambizione che ogni attore dello scenario turistico deve impegnarsi a perseguire e realizzare, rendendo l'accoglienza un concetto concreto e tangibile. Cambiare Regione, Stato o addirittura Nazione e continuare a sentirsi a casa può sembrare un paradosso. E invece è l'impagabile sensazione che dobbiamo offrire a tutti i nostri visitatori.

Carta dei valori, impegni che non restano sulla carta

La «Carta dei valori» è il risultato di un percorso di co-progettazione, avviato da Toscana Promozione Turistica insieme agli operatori del territorio. Dal confronto corale sono emersi i punti fondamentali di un'offerta turistica variegata e poliedrica, che soddisfa appieno ogni tipo di famiglia e che rende la Toscana una destinazione sempre più sensibile ed empatica verso le esigenze dei visitatori.



Sette valori per sette promesse di viaggio

Il 20% del turismo in Toscana è rappresentato da viaggi in famiglia. Una percentuale destinata a crescere, a patto di offrire sempre più occasioni per trascorrere del tempo di qualità insieme, per vivere esperienze che spaziano dal relax al divertimento e, soprattutto, per rafforzare legami e relazioni, creando ricordi condivisi che durano nel tempo. Sette impegni che aderiscono ai principi tradizionali e culturali che rendono la Toscana una terra storicamente accogliente, tradizionalmente

aperta e stimolante, una regione autentica, genuina, ricca di caratteristiche uniche. Sette obiettivi, volti a implementare e migliorare le offerte di soggiorno dedicate alle families di tutto il mondo.

1. Attenzione e sicurezza

È la promessa di un'esperienza di viaggio sicura, affidabile e attenta. Una propensione naturale all'ascolto dei bisogni degli ospiti, siano essi turisti alle prime armi o viaggiatori di lungo corso. Un impegno che si declina nel fornire informazioni certe, strutture adeguate e servizi soddisfacenti, all'interno di una Regione che offre anche un'ottima copertura sanitaria e pediatrica. Per restare sempre fedeli a quel concetto di accoglienza, che in Toscana è un vero e proprio modo di essere. Una ricetta composta da mille ingredienti, che unendo rispetto delle regole, senso di responsabilità e attenzione per la qualità genera un'eccellenza riconosciuta in tutto il mondo.

2. Coinvolgimento ed empatia

È la promessa di prendersi cura di tutti i componenti del nucleo familiare ospite: in ogni momento, in ogni luogo, per ogni ne-

cessità. È l'impegno a un'accoglienza priva di preconcetti, capace di cogliere e soddisfare anche le aspettative inesprese, la sensibilità di andare oltre la superficie e mettersi nei panni dei visitatori, per interpretare appieno i loro desideri. Un'attenzione all'ospite che è parte integrante della storia di questa terra, dall'accoglienza dei pellegrini medievali, alle illustri personalità rinascimentali fino ai viaggiatori ottocenteschi del Gran Tour. Un'attitudine che si rinnova e si rafforza in ogni nuovo incontro.

3. Umanesimo contemporaneo

È la promessa di continuare a porre l'uomo al centro, fedeli allo spirito dell'U-

manesimo, di cui la Toscana fu culla e maestra. Una centralità che le persone del luogo vivono come un valore identitario, che si esprime sia nelle relazioni profonde sia negli incontri quotidiani.

È l'impegno all'inclusione, al rispetto e all'accettazione di ogni essere umano, abbracciando ogni componente del nucleo familiare: dai più piccoli agli anziani, con proposte versatili e transgenerazionali, che sappiano sempre far sentire gli ospiti i veri protagonisti del loro viaggio.

4. Tradizioni

È la promessa di far vivere alle famiglie ospiti una profonda connessione con il



territorio e con le persone che lo animano. È la capacità di tenere vive le tradizioni toscane attraverso i propri gesti e le proprie parole, attingendo da un patrimonio che spazia dalla cultura all'artigianato, dallo stile di vita alla cucina. Solo così un viaggio può trasformarsi in un'esperienza educativa e allo stesso tempo trasformativa: offrendo ai visitatori l'esperienza del nostro vissuto e la possibilità di partecipare alle tradizioni, perché diventino anche loro.

5. Enogastronomia tipica

È la promessa di far conoscere i luoghi attraverso il gusto, entrando in connessione diretta con la cura e il rispetto per la terra e i suoi prodotti. La campagna toscana è infatti la culla delle produzioni agro-alimentari, che hanno reso la cucina del territorio un esempio mondiale di genuinità e sostenibilità. Un'arte enogastronomica che si trasforma, grazie al dialogo tra tradizione e ricerca e all'attenzione per tutti i palati, dai più sempli-



ci ai più esigenti. Perché un viaggio nel benessere psicofisico comincia anche da un ottimo assaggio.

6. Tutela ambientale e territoriale

È la promessa di una vacanza orientata ai principi di sostenibilità e riduzione degli sprechi, per coinvolgere i viaggiatori in un genuino spirito di salvaguardia.

È l'impegno di offrire esperienze immersive, da cui scaturisce un benessere, frutto della riconnessione tra persone e cose essenziali: la maestosità dei monumenti, l'intensità della cultura, il fascino della tradizione, l'incanto dei paesaggi, la varietà e la potenza degli scenari naturali. Il tutto preservato dal rispetto di chi si impegna per mantenere intatto questo incredibile caleidoscopio di esperienze uniche e distintive.

7. Collaborazione

È la promessa di abbattere le frontiere linguistiche, culturali, sociali o anagrafiche, offrendo a tutte le famiglie ospiti un clima di vera inclusione e profonda condivisione. Un'alchimia che può nascere solo dall'affiatamento e dalla collabora-



zione tra le aziende locali attive nell'ospitalità. Gli ospiti potranno esplorare la Toscana in lungo e in largo, trovando sempre lo stesso standard di qualità e generosità. Una coerenza di intenti e di comportamenti che renderà unica la nostra accoglienza e anche il ricordo di una vacanza in Toscana.

“Voglio una vacanza immensa, formato famiglia.”



«Ogni bambino dovrebbe essere portato in questo luogo della fantasia.»

- Fonte Google -

«Bella esperienza fatta in famiglia, con guida ambientale appassionata, ben preparata e disponibile nel far fronte alle nostre esigenze logistiche.

Assolutamente da consigliare!»

- Fonte Google -

«Esperienza da ricordare! Cibo ottimo, servizio gentile e gestore simpaticissimo! Grazie per tre bellissime serate in famiglia.»

- Fonte Google -

«Questo fantastico posto è molto comodo per fare una cena insieme alla propria famiglia e anche con bambini molto piccoli. Lo adoro.»

- Fonte Tripadvisor -

«Animazione perfetta... i miei bambini si sono divertiti tantissimo... sono loro a rendere bellissima una vacanza... ragazzi molto simpatici e coinvolgenti.»

- Fonte Google -

